



Scheda profilo WSP-G3-004

“User Experience Designer”

G3 Web Skills Profiles - versione 1.0

Generation 3 European ICT Professional Profiles

Allegata alla specifica ufficiale del 14 febbraio 2013

Versione attuale:

- <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/profiles/WSP-G3-004.pdf>

Versione precedente:

- nessuna

Ultima versione:

- <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/profiles/WSP-G3-004.pdf>

Editor:

- Pasquale Popolizio (Coordinatore [Gruppo IWA Italy - Web Skills Profiles](#))
- Roberto Scano (Presidente IWA Italy - [International Webmasters Association Italia](#))

Copyright

I contenuti del presente documento sono tutelati dalla licenza Creative Commons [CC-01] “Attribuzione - Non opere derivate - 3.0 Italia” (CC BY-ND 3.0 IT).

I nomi, marchi e loghi citati all’interno del documento quali, a titolo di esempio, CEN, il nome e marchio dell’associazione IWA Italy e il marchio Certified Web Professional (CWP) sono tutelati dalle vigenti normative in materia. Tutti i marchi riportati appartengono pertanto ai legittimi proprietari; marchi di terzi, nomi di prodotti, nomi commerciali, nomi corporativi e società citati possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari o marchi registrati d’altre società e sono stati utilizzati a puro scopo esplicativo ed a beneficio del possessore, senza alcun fine di violazione dei diritti di copyright vigenti.

Indice dei contenuti

Scheda profilo WSP-G3-004 “User Experience Designer”	1
Copyright	1
Indice dei contenuti.....	2
Profilo WSP-G3-004. User Experience Designer	3
Definizione sintetica	3
Missione	3
Documentazione prodotta.....	3
Responsabile (Accountable).....	3
Referente (Responsible).....	3
Collaboratore (Contributor).....	3
Compiti principali	3
Competenze e-CF assegnate.....	4
Capacità, conoscenze	4
Tecniche	4
Informatiche	5
Di potenziamento	5
Area di applicazione dei KPI.....	5
Qualifiche e certificazioni	5
Attitudini personali.....	6
Relazionali e Organizzative	6
Linguistiche	6
Relazioni e linee di riporto	6
Interagisce con	6
Riporta a.....	6
Allegati	7
Allegato A. Glossario.....	7
Allegato B. Struttura scheda profilo	7
Allegato C. Riferimenti.....	8

Profilo WSP-G3-004. User Experience Designer

Questa sezione è normativa.

La scheda profilo, di seguito riportata e descritta nell'allegato B, è parte integrante del documento "G3 Web Skills Profiles - versione 1.0 - Generation 3 European ICT Professional Profiles", specifica ufficiale del 14 febbraio 2013" [WSPG3-01].

Definizione sintetica

Figura professionale responsabile del design visuale e dell'interazione fra utente e sistema attraverso tutto il ciclo di vita del sistema, dalla definizione e raccolta di requisiti alla produzione dei documenti finali di design.

Missione

Lo User Experience Designer ha il compito di integrare i requisiti dell'utente, i requisiti dell'applicazione, i vincoli di accessibilità e di usabilità in una interfaccia visuale e in un modello di interazione (altrimenti detto "esperienza dell'utente") il più possibile uniforme e integrato. Allo User Experience Designer compete lo sviluppo di uno "stile" visuale e interattivo che possa allo stesso tempo caratterizzare l'applicazione Web (dotandola di caratteri distintivi) e garantire il raggiungimento efficace degli obiettivi dell'utente.

Documentazione prodotta

Responsabile (Accountable)

- Documentazione relativa al design visuale
- Test di usabilità

Referente (Responsible)

- Test di accessibilità

Collaboratore (Contributor)

- Documentazione di progetto
- Test con utenti

Compiti principali

- Collaborare con il Web Project Manager nella raccolta dei requisiti dell'utente, degli obiettivi di business, e nello sviluppo di timeline di progetto
- Effettuare analisi competitive, etnografiche, studi di usabilità e di accessibilità, focus group, interviste, test utente
- Tradurre requisiti utente e obiettivi di business in un comportamento interattivo tramite la produzione di scenari, storyboard, user case, user stories, e personas
- Facilitare riunioni trans-funzionali fra il team di sviluppo e il team di prodotto
- Rappresentare le esigenze del cliente presso il team di sviluppo
- Definire tutti gli aspetti visuali, cromatici, tipografici, interattivi che permettano al team di sviluppo di Front-End di produrre una interfaccia coerente, integrata ed efficace
- Definire architettura, presentazione e organizzazione dei contenuti
- Produrre documentazione di design in forma di modelli di pagina, modelli di processo, modelli di navigazione e sitemaps
- Produrre prototipi di schermate, tassonomie di contenuti
- Produrre wireframe e documenti di design
- Produrre prototipi funzionali o specifiche funzionali pronte per essere sviluppate dal team di sviluppo di front-end

Competenze e-CF assegnate

- **A.1 Allineamento strategie SI e di business:** Livelli e-4, e-5
- **A.6 Progettazione di applicazioni:** Livello e-3
- **A.7 Osservatorio tecnologico:** Livelli e-4, e-5
- **D.5 Sviluppo dell'offerta:** Livello e-4
- **D.9 Sviluppo del personale:** Livelli e-3, e-4

Capacità, conoscenze

Tecniche

- Ascolto attivo
- Raccolta di requisiti e tecniche maieutiche
- Sviluppo e conduzione di test utente
- Sviluppo e conduzione di test di accessibilità e usabilità
- Design incentrato sull'utente
- Visual design e problem-solving
- Storyboarding e sviluppo di personas
- Produzione di documenti e linee-guida
- Storytelling, walkthrough cognitivi e presentazione
- Gestione di conflitti

Informatiche

- Strumenti per la progettazione e la prototipazione di interfacce visuali
- Strumenti per la progettazione di flussi di processo
- Strumenti e linguaggi per la prototipazione veloce
- Markup e fogli di stile (es. XHTML, HTML e CSS)
- Linguaggi di scripting (es. ECMA Script, PHP)
- ISO/IEC 40500:2012 - Information technology - W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0
- ISO/TR 16982:2002 - Ergonomics of human-system interaction - Usability methods supporting human-centred design
- ISO 9241-151:2008 - Ergonomics of human-system interaction - Part 151: Guidance on World Wide Web user interfaces

Di potenziamento

- OWL Web Ontology Language
- RDF Resource Description Framework e RDFS Resource Description Framework Schema
- Elementi di psicologia cognitiva e della Gestalt
- Elementi di Prospect Theory
- Conoscenza delle problematiche legate all'internazionalizzazione delle interfacce Web
- Conoscenza base normative applicate al Web (es. diritto d'autore, privacy)
- tecniche di Project management (PMI, PRINCE2)
- tecniche Agile

Area di applicazione dei KPI

- Tasso di conversione (quando applicabile)
- Tasso di click (Clickrate -- quando applicabile)
- System Usability Scale
- Net Promoter Score (NPS®)
- Tasso di successo del task
- Tempo del task
- Facilità del task (Single Ease Question)

Qualifiche e certificazioni

- Laurea di secondo livello in Ingegneria dell'Informazione, Scienze e Tecnologie dell'Informazione, Psicologia, Architettura

Attitudini personali

Relazionali e Organizzative

- Capacità di fare emergere, recepire e formalizzare i bisogni
- Capacità maieutiche e di ascolto attivo
- Capacità di relazionarsi direttamente come il cliente
- Capacità di coordinamento di team interni e di terze parti
- Capacità di relazionarsi a diversi livelli aziendali
- Fare incontrare le esigenze del cliente e dell'azienda

Linguistiche

- Ottima conoscenza della lingua inglese - livello minimo C1 QCER
- Ottime capacità linguistiche e redazionali in lingua italiana o della lingua utilizzata dal gruppo di lavoro.

Relazioni e linee di riporto

(questa sezione è informativa)

Interagisce con

- Business Analyst
- Community Manager
- Advertising Manager
- Frontend Web Developer
- Web Content Specialist
- Information Architect
- Web Accessibility Expert
- Web Security Expert
- Mobile Application Developer
- E-commerce Specialist
- Online Store Manager

Riporta a

- Digital Strategic Planner
- Web Project Manager

Allegati

Allegato A. Glossario

informativo

per finalità informative e non richiesto per la conformità.

Nota: Il contenuto richiesto per la conformità è riferito come "normativo".

normativo

richiesto per ottenere la conformità.

Nota: Il contenuto indicato come "informativo" o "non normativo" non è mai necessario per la conformità.

Allegato B. Struttura scheda profilo

La scheda del profilo professionale per il Web è identificata da un codice univoco ed è strutturata con riferimento al paragrafo 4.2 del documento di riferimento ufficiale CEN "European e-Competence Framework version 2.0 - CWA Part II: User guidelines for the application of the European e-Competence Framework 2.0" [CWA-01].

- **Titolo del Profilo.** Nome - comprensivo di codice di identificazione - del profilo professionale per il Web così come catalogato in modo univoco in ambito internazionale da IWA/HWG.
- **Definizione sintetica.** Indica lo scopo principale del profilo. Lo scopo è presentare a tutti gli stakeholder ed utenti una breve, concisa descrizione del profilo professionale per il Web specificato, redatto in forma comprensibile dai professionisti ICT, dai manager e dal personale delle Risorse Umane.
- **Missione.** Descrive la ragione fondamentale del profilo. Lo scopo è di specificare il ruolo lavorativo definito nel Profilo professionale per il Web.
- **Documentazione prodotta.** Descrive ciò che viene prodotto dalla figura professionale come responsabile (garanzia), referente (supporto) e collaboratore (contributo).
- **Compiti principali.** Fornisce una lista dei tipici task svolti dal profilo. Un task è un'azione intrapresa per raggiungere un risultato in un contesto largamente definito e contribuisce alla definizione del profilo.
- **Competenze e-CF assegnate.** Fornisce una lista delle competenze necessarie (tratte dai riferimenti e-CF) per svolgere la missione. Una competenza è conseguenza della precedente definizione del Profilo ed aiuta a differenziare i profili.

- **Capacità, conoscenze.** Una lista dei capacità e conoscenze necessarie alla definizione del profilo, suddivise in capacità tecniche, informatiche e di potenziamento (rafforzative del profilo).
- **Area di applicazione dei KPI.** Basata sui KPI (Key Performance Indicators) l'area di applicazione dei KPI è un indicatore più generico, congruente con il livello di granularità del profilo complessivo. Si applica per aggiungere profondità alla missione.
- **Qualifiche e certificazioni.** Sono le qualifiche e le certificazioni consigliate, non necessarie per lo svolgimento delle attività correlate al profilo. Tali qualifiche e certificazioni possono essere pertanto utili al potenziamento della conoscenza di particolari competenze contenute nel profilo.
- **Attitudini personali.** Una lista di attitudini a supporto delle capacità e conoscenze, suddivise in relazionali/organizzative e linguistiche. In questa sezione sono riportati dei riferimenti al QCER [CE-01], i quali vanno intesi come puramente indicativi, ovvero senza necessità di specifiche certificazioni linguistiche.
- **Relazioni e linee di riporto.** Un elenco di figure professionali per il Web e non con cui il profilo dialoga (relazioni) o riferisce (linee di riporto). Questa sezione è informativa.

Allegato C. Riferimenti

- [CC-01] Creative Commons - *Attribuzione, non opere derivate, 3.0 Italia* (CC BY-ND 3.0 IT)
<http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/it/>
- [CWA-01] CEN - *European e-Competence Framework version 2.0 - CWA Part II: User guidelines for the application of the European e-Competence Framework 2.0* (Settembre 2010)
http://www.ecompetences.eu/site/objects/download/5999_EUeCF2.0userguide.pdf
- [WSPG3-01] IWA - *G3 Web Skills Profiles - versione 1.0 Generation 3 European ICT Professional Profiles Specifica ufficiale del 14 febbraio 2013*
<http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2013-02-14.pdf>