



Scheda profilo WSP-G3-006

“DB Administrator”

G3 Web Skills Profiles - versione 1.0

Generation 3 European ICT Professional Profiles

Allegata alla specifica ufficiale del 14 febbraio 2013

Versione attuale:

- <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/profiles/WSP-G3-006.pdf>

Versione precedente:

- nessuna

Ultima versione:

- <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/profiles/WSP-G3-006.pdf>

Editor:

- Pasquale Popolizio (Coordinatore [Gruppo IWA Italy - Web Skills Profiles](#))
- Roberto Scano (Presidente IWA Italy - [International Webmasters Association Italia](#))

Copyright

I contenuti del presente documento sono tutelati dalla licenza Creative Commons [CC-01] “Attribuzione - Non opere derivate - 3.0 Italia” (CC BY-ND 3.0 IT).

I nomi, marchi e loghi citati all’interno del documento quali, a titolo di esempio, CEN, il nome e marchio dell’associazione IWA Italy e il marchio Certified Web Professional (CWP) sono tutelati dalle vigenti normative in materia. Tutti i marchi riportati appartengono pertanto ai legittimi proprietari; marchi di terzi, nomi di prodotti, nomi commerciali, nomi corporativi e società citati possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari o marchi registrati d’altre società e sono stati utilizzati a puro scopo esplicativo ed a beneficio del possessore, senza alcun fine di violazione dei diritti di copyright vigenti.

Indice dei contenuti

Scheda profilo WSP-G3-006 “DB Administrator”	1
Copyright	1
Indice dei contenuti.....	2
Profilo WSP-G3-006. DB Administrator.....	3
Definizione sintetica	3
Missione	3
Documentazione prodotta.....	3
Responsabile (Accountable).....	3
Referente (Responsible).....	3
Collaboratore (Contributor).....	3
Compiti principali	4
Competenze e-CF assegnate.....	4
Capacità, conoscenze	4
Tecniche	4
Informatiche	4
Di potenziamento	4
Area di applicazione dei KPI.....	5
Qualifiche e certificazioni	5
Attitudini personali.....	5
Relazionali e Organizzative	5
Linguistiche	5
Relazioni e linee di riporto	5
Interagisce con	5
Riporta a.....	5
Allegati	6
Allegato A. Glossario.....	6
Allegato B. Struttura scheda profilo	6
Allegato C. Riferimenti.....	7

Profilo WSP-G3-006. DB Administrator

Questa sezione è normativa.

La scheda profilo, di seguito riportata e descritta nell'allegato B, è parte integrante del documento "G3 Web Skills Profiles - versione 1.0 - Generation 3 European ICT Professional Profiles", specifica ufficiale del 14 febbraio 2013" [WSPG3-01].

Definizione sintetica

Figura professionale che ha il compito di realizzare e mantenere in esercizio i database utilizzati o gestiti dall'organizzazione nel contesto delle attività legate al Web, gestendo i processi e documentando in modo preciso ed esauriente quanto nella sua area di competenza.

Missione

Il DB Administrator definisce, progetta e ottimizza la struttura delle banche dati. Garantisce la sicurezza del database curando l'implementazione di adeguate policy di backup e recovery di dati, assicura l'alta affidabilità delle banche dati ed implementa le strategie di monitoraggio, migliora le prestazioni delle banche dati utilizzando le tecniche di tuning.

Documentazione prodotta

Responsabile (Accountable)

- Modello dei dati
- Documento descrittivo dell'architettura della banca dati
- Progettazione concettuale, logica e fisica

Referente (Responsible)

- Struttura della banca dati
- Progettazione fisica
- Soluzione in esercizio

Collaboratore (Contributor)

- Procedure di test
- Gestione delle problematiche

Compiti principali

- Progettare e definire modelli e schemi di database
- Realizzare e ottimizzare modelli e schemi di database
- Applicare metodi standard e strumenti per misurare e relazionare su un vasto set di importanti indicatori di performance (tempi di risposta, disponibilità, sicurezza, integrità)
- Verificare e implementare procedure di elaborazione dati
- Identificare, ricercare e correggere problemi o incidenti relativi ai database
- Fornire addestramento, supporto, consigli e linee guida su aspetti di database ad altri professionisti del sistema informativo

Competenze e-CF assegnate

- **A.6. Progettazione di Applicazioni:** Livello e-3
- **B.1. Progettazione e Sviluppo:** Livelli e-3, e-4
- **B.2. Integrazione dei Sistemi:** Livelli e-2, e-3
- **C.4. Gestione del problema:** Livello e-3
- **D.10. Gestione dell'Informazione e della Conoscenza:** Livello e-3

Capacità, conoscenze

Tecniche

- Essere in grado di amministrare, configurare e ottimizzare i Database Server
- Conoscenza delle problematiche di sicurezza legate all'accesso a base dati
- Conoscenza dei vari DBMS

Informatiche

- Conoscenza dell'architettura e funzioni specifiche del database utilizzato
- Conoscenza linguaggio di query per lo specifico database utilizzato
- Conoscenza delle stored procedures per lo specifico database utilizzato
- Conoscenza linguaggio XML

Di potenziamento

- Conoscenza dei Triple Store
- Conoscenza del linguaggio SPARQL
- Conoscenza del linguaggio RDF
- Conoscenza del linguaggio XML Databases
- Conoscenza del linguaggio VLDB
- Conoscenza del linguaggio UML

- Conoscenza di WS/WSDL

Area di applicazione dei KPI

- Database in esercizio
- In coerenza con lo SLA (Service Level Agreement): disponibilità, confidenzialità, performance
- Risoluzione problematiche

Qualifiche e certificazioni

- European ICT Professional Profiles “Database Administrator”
- Certificazione “CIW (Certified Internet Web Professional) - Database design Specialist”

Attitudini personali

Relazionali e Organizzative

- Problem solving
- Lavoro in team
- Spirito di iniziativa

Linguistiche

- Buona conoscenza della lingua italiana o della lingua utilizzata dal gruppo di lavoro - livello minimo C1 QCER.
- Buona conoscenza della lingua inglese - livello minimo B2 QCER

Relazioni e linee di riporto

(questa sezione è informativa)

Interagisce con

- Web Server Administrator
- Knowledge Manager
- Web Security Expert
- Online Store Manager
- User Experience Designer
- Server Side Web Developer

Riporta a

- Web Project Manager

Allegati

Allegato A. Glossario

informativo

per finalità informative e non richiesto per la conformità.

Nota: Il contenuto richiesto per la conformità è riferito come "normativo".

normativo

richiesto per ottenere la conformità.

Nota: Il contenuto indicato come "informativo" o "non normativo" non è mai necessario per la conformità.

Allegato B. Struttura scheda profilo

La scheda del profilo professionale per il Web è identificata da un codice univoco ed è strutturata con riferimento al paragrafo 4.2 del documento di riferimento ufficiale CEN "European e-Competence Framework version 2.0 - CWA Part II: User guidelines for the application of the European e-Competence Framework 2.0"[CWA-01].

- **Titolo del Profilo.** Nome - comprensivo di codice di identificazione - del profilo professionale per il Web così come catalogato in modo univoco in ambito internazionale da IWA/HWG.
- **Definizione sintetica.** Indica lo scopo principale del profilo. Lo scopo è presentare a tutti gli stakeholder ed utenti una breve, concisa descrizione del profilo professionale per il Web specificato, redatto in forma comprensibile dai professionisti ICT, dai manager e dal personale delle Risorse Umane.
- **Missione.** Descrive la ragione fondamentale del profilo. Lo scopo è di specificare il ruolo lavorativo definito nel Profilo professionale per il Web.
- **Documentazione prodotta.** Descrive ciò che viene prodotto dalla figura professionale come responsabile (garanzia), referente (supporto) e collaboratore (contributo).
- **Compiti principali.** Fornisce una lista dei tipici task svolti dal profilo. Un task è un'azione intrapresa per raggiungere un risultato in un contesto largamente definito e contribuisce alla definizione del profilo.
- **Competenze e-CF assegnate.** Fornisce una lista delle competenze necessarie (tratte dai riferimenti e-CF) per svolgere la missione. Una competenza è conseguenza della precedente definizione del Profilo ed aiuta a differenziare i profili.

- **Capacità, conoscenze.** Una lista dei capacità e conoscenze necessarie alla definizione del profilo, suddivise in capacità tecniche, informatiche e di potenziamento (rafforzative del profilo).
- **Area di applicazione dei KPI.** Basata sui KPI (Key Performance Indicators) l'area di applicazione dei KPI è un indicatore più generico, congruente con il livello di granularità del profilo complessivo. Si applica per aggiungere profondità alla missione.
- **Qualifiche e certificazioni.** Sono le qualifiche e le certificazioni consigliate, non necessarie per lo svolgimento delle attività correlate al profilo. Tali qualifiche e certificazioni possono essere pertanto utili al potenziamento della conoscenza di particolari competenze contenute nel profilo.
- **Attitudini personali.** Una lista di attitudini a supporto delle capacità e conoscenze, suddivise in relazionali/organizzative e linguistiche. In questa sezione sono riportati dei riferimenti al QCER [CE-01], i quali vanno intesi come puramente indicativi, ovvero senza necessità di specifiche certificazioni linguistiche.
- **Relazioni e linee di riporto.** Un elenco di figure professionali per il Web e non con cui il profilo dialoga (relazioni) o riferisce (linee di riporto). Questa sezione è informativa.

Allegato C. Riferimenti

- [CC-01] Creative Commons - *Attribuzione, non opere derivate, 3.0 Italia* (CC BY-ND 3.0 IT)
<http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/it/>
- [CWA-01] CEN - *European e-Competence Framework version 2.0 - CWA Part II: User guidelines for the application of the European e-Competence Framework 2.0* (Settembre 2010)
http://www.ecompetences.eu/site/objects/download/5999_EUeCF2.0userguide.pdf
- [WSPG3-01] IWA - *G3 Web Skills Profiles - versione 1.0 Generation 3 European ICT Professional Profiles Specifica ufficiale del 14 febbraio 2013*
<http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2013-02-14.pdf>