

SCHEDA PROFILO WSP-G3-025 “WIKIPEDIAN”

G3 Web Skills Profiles - versione 2.0

Generation 3 European ICT Professional Profiles

Allegata alla specifica ufficiale del 31 dicembre 2014

Versione attuale: <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/v2/profiles/WSP-G3-025.pdf>

Ultima versione: <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/profiles/WSP-G3-025.pdf>

-
- Editor:**
- Pasquale Popolizio (Coordinatore [Gruppo IWA Italy - Web Skills Profiles](#))
 - Roberto Scano (Presidente [IWA Italy](#))
 - Luca Corsato ([Comune di Venezia - VEZ](#))
 - Simone Cortesi ([Wikimedia Italia](#))
 - Lorenzo Losa ([Wikimedia Italia](#))
 - Giuliana Mancini ([Wikimedia Italia](#))
 - Luca Martinelli ([Wikimedia Italia](#))
 - Ilario Valdelli ([Wikimedia Svizzera](#))
 - Andrea Zanni ([Wikimedia Italia](#))

Copyright

I contenuti del presente documento sono tutelati dalla licenza Creative Commons [CC-01] “Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale (CC BY-SA 4.0)”.

I nomi, marchi e loghi citati all’interno del documento quali, a titolo di esempio, CEN, il nome e marchio dell’associazione IWA Italy e il marchio Certified Web Professional (CWP) sono tutelati dalle vigenti normative in materia. Tutti i marchi riportati appartengono pertanto ai legittimi proprietari; marchi di terzi, nomi di prodotti, nomi commerciali, nomi corporativi e società citati possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari o marchi registrati d’altre società e sono stati utilizzati a puro scopo esplicativo ed a beneficio del possessore, senza alcun fine di violazione dei diritti di copyright vigenti.

Indice dei contenuti

Copyright	1
Indice dei contenuti.....	2
Profilo WSP-G3-025. Wikipedian	3
Allegati.....	7
Allegato A. Glossario	7
Allegato B. Struttura scheda profilo.....	7
Allegato C. Riferimenti.....	8

Profilo WSP-G3-025. Wikipedian

Questa sezione è normativa.

La scheda profilo, di seguito riportata e descritta nell'allegato B, è parte integrante del documento "G3 Web Skills Profiles - versione 2.0 - Generation 3 European ICT Professional Profiles", specifica ufficiale del 30 giugno 2014" [WSPG3-03].

Profilo WSP-G3-025	Wikipedian
Definizione sintetica	Il Wikipedian collabora ai progetti Wikimedia (wikimedia.org) fra cui Wikipedia, anche creando e modificando voci e contenuti.
Missione	Il Wikipedian, inquadrato all'interno di un Ente (sia pubblico che privato) o di un'Azienda, viene definito "Wikipediano in Residenza" [WP-01] e funge da collegamento tra la struttura "di residenza" e la comunità di Wikipedia (e/o degli altri progetti, come Wikimedia Commons, Wikisource o Wikidata), per promuovere una cooperazione reciprocamente vantaggiosa. All'interno della struttura in cui opera individua e valorizza i dati e i materiali utili alla crescita della comunità wikimediana, mettendoli a disposizione, verificando il punto di vista neutrale [WP-06], attraverso licenze aperte e incentivando il confronto tra le persone per il miglioramento dei contenuti al fine di aumentare la reputazione della struttura di residenza.
Documentazione prodotta	Responsabile (Accountable) <ul style="list-style-type: none">• Documentazione per la redazione delle voci da comporre o da contribuire.• Schema di distribuzione dei materiali secondo le licenze di distribuzione.• Strutture di intervento (esempio: schemi di gestione per editathon e hackathon).• Documentazione sulle aree tematiche di riferimento. Referente (Responsible) <ul style="list-style-type: none">• Tutorial per la comunità interna. Collaboratore (Contributor) <ul style="list-style-type: none">• Reportistica di eventi e contributi.• Anagrafe dei contributori (sia interni che esterni).
Compiti principali	<ul style="list-style-type: none">• Individuare i materiali già digitali utili ad estendere o migliorare voci già esistenti di pertinenza con la struttura [WP-07].• Effettuare corsi di formazione interna ed esterna ai progetti Wikimedia e alla cultura libera.• Predisporre eventi (editathon, hackathon) utili a valorizzare

	<p>e spiegare il materiale condiviso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modificare e/o creare template ad hoc. • Curare la georeferenziazione dei materiali e dalla struttura. • Monitorare le statistiche del materiale condiviso. • Coordinare i wikipedian interessati alla struttura di residenza o ai temi a essa legati. • Coordinare studiosi e/o ricercatori per incentivare il riuso dei materiali condivisi. • Monitorare il livello di diffusione e riuso del materiale condiviso. • Contribuire a tutelare la struttura da vandalismi sulle voci di riferimento, senza praticare alcun tipo di promozione o pubblicità fraudolenta. • Contribuire ad aumentare la reputazione della struttura perseguendo la missione di interesse pubblico. • Individuare progetti paralleli (esempio: Archive.org, Europeana, ecc.) con cui definire partnership o adesione a progetti specifici alla struttura. • Promuovere la digitalizzazione dei materiali storici e/o d'archivio attraverso fondi per la ricerca o progetti di cultura libera/aperta.
<p>Competenze E-CF assegnate</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A.2. Gestione dei livelli di servizio: Livello e-3. • A.8. Sviluppo sostenibile: Livello e-3. • A.9. Innovazione: Livello e-5. • C.1. Assistenza all'Utente: Livello e-3. • E.7. Gestione del Cambiamento del Business: Livello e-3.
<p>Abilità e conoscenze</p>	<p>Tecniche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza dei 5 pilastri di Wikipedia [WP-05]. • Conoscenza delle linee guida e dei manuali di stile di Wikipedia. • Conoscenza della struttura e gli scopi dei progetti Wikimedia. • Conoscenza della comunità e delle sue regole interne. • Conoscenza dei principi base del diritto d'autore e della normativa (nazionale e dei principali paesi fornitori di dati riutilizzabili) ad esso legata [F-02] [F-04]. • Conoscenza delle licenze libere [F-01] [F-02] [F-03] [F-04] [F-05]. • Conoscenza dei principi della wikiquote [WP-08]. • Conoscenza dei principi di marketing e gestione della reputazione. • Conoscenza del punto di vista neutrale e della citazione delle fonti [WP-06]. • Conoscenza della filosofia legata al software libero [F-01] e

	<p>alla conoscenza libera [F-02] [PD-01] [PD-02].</p> <p>Informatiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza di MediaWiki e suo markup. • Dimestichezza con i template di Wikipedia e Wikimedia Commons [WP-03]. • Conoscenza e uso di metadati [PD-03] [F-05]. • Conoscenza base di HTML, CSS e PHP. • Conoscenze di archivi digitali (storage, indicizzazione, ecc.). <p>Di potenziamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza dei principi di web semantico. • Conoscenza dei principi base della biblioteconomia (cataloghi, codici ISBN, classificazioni...). • Conoscenza base di OpenStreetMap, sistemi di creazione mappe e georeferenziazione. • Conoscenza degli open data e dei linked open data. • Conoscenze archivistiche (sia digitali che fisiche). • Conoscenza di lingue legate all'archivistica e alla paleografia (esempio Latino e Greco antico). • Conoscenza di social networking. • Conoscenza base di sistemi di knowledge management. • Gestione dei bot. • Attivazione e gestione di flood editing. • Conoscenza di programmazione di base e uso delle API. • Conoscenza di tecniche di scraping.
<p>Area di applicazione dei KPI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento del coinvolgimento degli utenti (audience engagement). • Misurazione dell'impatto dei sostenitori (advocacy impact). • Ottimizzazione dei processi informativi. • Valutazione dei tempi di servizio. • Percentuali di percorsi formativi realizzati rispetto agli obiettivi prefissati.
<p>Qualifiche e certificazioni <i>(questa sezione è informativa)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Specializzazioni, master o corsi in Web Content Management, Web writing, Web Content Specialist.
<p>Attitudini personali <i>(questa sezione è informativa)</i></p>	<p>Relazionali e Organizzative</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di mettersi in relazione adeguata con l'ambiente e le persone. • Capacità di teamworking. • Curiosità intellettuale e proattività. • Capacità di problem solving. • Capacità di contribuire alla value creation. • Elevata capacità di relazione online con gli utenti dal punto

	<p>di vista conversazionale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacità di organizzare e coordinare tutte le fasi di produzione output: tool setup, lettura dati, analisi, classificazione, insight strategici. <p>Linguistiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza della lingua nazionale o della lingua utilizzata dal gruppo di lavoro - livello minimo B1 QCER. • Buona conoscenza della lingua inglese - livello minimo B2 QCER.
<p>Relazioni e linee di riporto <i>(questa sezione è informativa)</i></p>	<p>Interagisce con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data Scientist • Information Architect • Web Community Manager <p>Riporta a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Knowledge Manager • Digital Strategic Planner • Web Project Manager

Allegati

Allegato A. Glossario

informativo

per finalità informative e non richiesto per la conformità.

Nota: Il contenuto richiesto per la conformità è riferito come "normativo".

normativo

richiesto per ottenere la conformità.

Nota: Il contenuto indicato come "informativo" o "non normativo" non è mai necessario per la conformità.

Allegato B. Struttura scheda profilo

La scheda del profilo professionale per il Web è identificata da un codice univoco ed è strutturata con riferimento al paragrafo 4.2 del CWA CEN "European ICT Professional Profiles" [CWA-01] aggiornato rispetto all'European e-Competence Framework 3.0 [CWA-02].

- **Titolo del Profilo.** Nome - comprensivo di codice di identificazione - del profilo professionale per il Web così come catalogato in modo univoco in ambito internazionale da IWA/HWG.
- **Definizione sintetica.** Indica lo scopo principale del profilo. Lo scopo è presentare a tutti gli stakeholder ed utenti una breve, concisa descrizione del profilo professionale per il Web specificato, redatto in forma comprensibile dai professionisti ICT, dai manager e dal personale delle Risorse Umane.
- **Missione.** Descrive la ragione fondamentale del profilo. Lo scopo è di specificare il ruolo lavorativo definito nel Profilo professionale per il Web.
- **Documentazione prodotta.** Descrive ciò che viene prodotto dalla figura professionale come responsabile (garanzia), referente (supporto) e collaboratore (contributo).
- **Compiti principali.** Fornisce una lista dei tipici task svolti dal profilo. Un task è un'azione intrapresa per raggiungere un risultato in un contesto largamente definito e contribuisce alla definizione del profilo.
- **Competenze e-CF assegnate.** Fornisce una lista delle competenze necessarie (tratte dai riferimenti e-CF) per svolgere la missione. Una competenza è conseguenza della precedente definizione del Profilo ed aiuta a differenziare i profili.
- **Capacità, conoscenze.** Una lista dei capacità e conoscenze necessarie alla definizione del profilo, suddivise in capacità tecniche, informatiche e di potenziamento (rafforzative del profilo).
- **Area di applicazione dei KPI.** Basata sui KPI (*Key Performance Indicators*) l'area di applicazione dei KPI è un indicatore più generico, congruente con il livello di granularità del profilo complessivo. Si applica per aggiungere profondità alla missione.

- **Qualifiche e certificazioni.** Sono le qualifiche e le certificazioni consigliate, non necessarie per lo svolgimento delle attività correlate al profilo. Tali qualifiche e certificazioni possono essere pertanto utili al potenziamento della conoscenza di particolari competenze contenute nel profilo. Questa sezione è informativa.
- **Attitudini personali.** Una lista di attitudini a supporto delle capacità e conoscenze, suddivise in relazionali/organizzative e linguistiche. In questa sezione sono riportati dei riferimenti al QCER [CE-01], i quali vanno intesi come puramente indicativi, ovvero senza necessità di specifiche certificazioni linguistiche. Questa sezione è informativa.
- **Relazioni e linee di riporto.** Un elenco di figure professionali per il Web e non con cui il profilo dialoga (relazioni) o riferisce (linee di riporto). Questa sezione è informativa.

Allegato C. Riferimenti

[CC-01]	Creative Commons <i>Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale (CC BY-SA 4.0)</i> http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed
[CE-01]	Council of Europe <i>Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment (CEFR) (gennaio 2002)</i> http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/CADRE_EN.asp
[CWA-01]	CEN (European Committee for Standardization) <i>CWA 16458:2012 European ICT Professional Profiles updated by e -CF version 3.0 competences (marzo 2014)</i> http://relaunch.ecompetences.eu/wp-content/uploads/2013/12/EU ICT Professional Profiles CWA updated by e CF 3.0.pdf
[CWA-02]	CEN (European Committee for Standardization) <i>CWA 16234:2014 Part 1. European e-Competence Framework 3.0. A common European Framework for ICT Professionals in all industry sectors (marzo 2014)</i> http://ecompetences.eu/wp-content/uploads/2014/02/European-e-Competence-Framework-3.0_CEN_CWA_16234-1_2014.pdf
[F-01]	Free Software Foundation <i>Cos'è il software libero</i> https://www.fsf.org/it/what-is-fs-ita
[F-02]	Wikimedia Foundation <i>Free knowledge based on Creative Commons licenses: Consequences, risks and side-effects of the license module "non-commercial use only – NC"</i> https://meta.wikimedia.org/wiki/Free_knowledge_based_on_Creative_Commons_licenses
[F-03]	Wikimedia Foundation <i>Terms of use</i> https://meta.wikimedia.org/wiki/Terms_of_use
[F-04]	Creative Commons <i>Attribution-ShareAlike 3.0 Unported (CC BY-SA 3.0)</i> https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/
[F-05]	Wikimedia Foundation <i>Open Content - A Practical Guide to Using Creative Commons Licences</i> https://meta.wikimedia.org/wiki/Open_Content_-

	_A Practical Guide to Using Creative Commons Licences
[PD-01]	Communia international association on the digital public domain <i>The Public Domain Manifesto</i> http://publicdomainmanifesto.org/
[PD-02]	Europeana <i>Europeana Public Domain Charter</i> http://pro.europeana.eu/web/europeana-project/public-domain-charter-en
[PD-03]	Europeana <i>The Problem of the Yellow Milkmaid. A Business Model Perspective on Open Metadata</i> http://pro.europeana.eu/yellow-milkmaid
[WP-01]	Wikimedia Foundation <i>Wikipedian in Residence. Definizione di Wikipediano in Residenza nel Wikimedia outreach wiki</i> https://outreach.wikimedia.org/wiki/Wikipedian_in_Residence
[WP-02]	Wikimedia Foundation <i>Wikipedian - GLAM project. Progetto relativo al circuito Galleries Libraries Archives Museums</i> https://outreach.wikimedia.org/wiki/GLAM
[WP-03]	Wikimedia Foundation <i>Wikipedia - Template</i> https://it.wikipedia.org/wiki/Aiuto:Template
[WP-04]	Wikimedia Foundation <i>Wikipedia - Cosa mettere</i> https://it.wikipedia.org/wiki/Aiuto:Cosa_mettere_su_Wikipedia
[WP-05]	Wikimedia Foundation <i>Wikipedia - Cinque Pilastri. Pagina che indica quali sono i cinque pilastri fondamentali e inderogabili di Wikipedia</i> https://it.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Cinque_pilastri
[WP-06]	Wikimedia Foundation <i>Wikipedia - Punto di vista neutrale. Pagina d'aiuto sul principio di adottare un punto di vista neutrale nella stesura di una voce</i> https://it.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Punto_di_vista_neutrale
[WP-07]	Wikimedia Foundation <i>Wikipedia - Uso delle fonti. Pagina d'aiuto sul principio di citare le fonti usate nella stesura di una voce</i> https://it.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Uso_delle_fonti
[WP-08]	Wikimedia Foundation Wikipedia – Wikiquette. Pagina d'aiuto su come generalmente ci si relaziona fra utenti su Wikipedia https://it.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikiquette
[WSPG3-01]	IWA (International Webmasters Association) <i>G3 Web Skills Profiles - versione 2.0 Generation 3 European ICT Professional Profiles Specifica ufficiale del 30 giugno 2014</i> http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2013-06-30.pdf