

SCHEMA PROFILO WSP-G3-024 “DATA SCIENTIST”

G3 Web Skills Profiles - versione 2.0

Generation 3 European ICT Professional Profiles

Allegata alla specifica ufficiale del 30 giugno 2014 – Aggiornata al 31 dicembre 2014

Versione attuale: <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/v2/profiles/WSP-G3-024.pdf>

Versione precedente: <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/profiles/2014-06-30/WSP-G3-024.pdf>

Ultima versione: <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/profiles/WSP-G3-024.pdf>

- Editor:**
- Pasquale Popolizio (Coordinatore [Gruppo IWA Italy - Web Skills Profiles](#))
 - Roberto Scano (Presidente [IWA Italy](#))
 - Alessandra de Seneen
 - Concetta Ferruzzi
 - Silvia Losco
 - Antonio Ottaiano
 - Paolo Podda
 - Emanuele Rizzardi
 - Monica Scannapieco
 - Daniele Sghedoni
 - Antonino Virgillito
 - Walter Vannini

Copyright

I contenuti del presente documento sono tutelati dalla licenza Creative Commons [CC-01] “Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale (CC BY-SA 4.0)”.

I nomi, marchi e loghi citati all’interno del documento quali, a titolo di esempio, CEN, il nome e marchio dell’associazione IWA Italy e il marchio Certified Web Professional (CWP) sono tutelati dalle vigenti normative in materia. Tutti i marchi riportati appartengono pertanto ai legittimi proprietari; marchi di terzi, nomi di prodotti, nomi commerciali, nomi corporativi e società citati possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari o marchi registrati d’altre società e sono stati utilizzati a puro scopo esplicativo ed a beneficio del possessore, senza alcun fine di violazione dei diritti di copyright vigenti.

Indice dei contenuti

Copyright	1
Indice dei contenuti.....	2
Profilo WSP-G3-024. Data Scientist.....	3
Allegati.....	7
Allegato A. Glossario	7
Allegato B. Struttura scheda profilo.....	7
Allegato C. Riferimenti.....	8

Profilo WSP-G3-024. Data Scientist

Questa sezione è normativa.

La scheda profilo, di seguito riportata e descritta nell'allegato B, è parte integrante del documento "G3 Web Skills Profiles - versione 2.0 - Generation 3 European ICT Professional Profiles", specifica ufficiale del 30 giugno 2014" [WSPG3-03].

Profilo WSP-G3-024	Data Scientist
Definizione sintetica	Figura professionale a cui fanno capo le attività di raccolta, analisi, elaborazione, interpretazione, diffusione e visualizzazione dei dati quantitativi o quantificabili dell'organizzazione a fini analitici, predittivi o strategici.
Missione	<p>Il Data Scientist identifica, raccoglie, prepara, valida, analizza, interpreta dati inerenti a diverse attività dell'organizzazione per estrarne informazione (di sintesi o derivata dall'analisi), anche tramite lo sviluppo di modelli predittivi per generare sistemi organizzati di conoscenza avanzati. Grazie alla conoscenza approfondita del business e/o missione dell'organizzazione individua e accede alle fonti di dati in grado di sostenere e sviluppare un determinato processo aziendale; sceglie metodi e modelli più idonei ed efficaci per guidare le scelte strategiche aziendali, sviluppare linee di evoluzione e piani operativi; astrae le informazioni reperite e, tramite queste, genera indicazioni e programmi di sviluppo dell'azione.</p> <p>Presenta queste indicazioni nella forma più idonea a supportare le decisioni tattiche e strategiche del management, prestando particolare attenzione alle problematiche connesse alla sintesi e alla rappresentazione e visualizzazione efficace delle informazioni.</p>
Documentazione prodotta	<p>Responsabile (Accountable)</p> <ul style="list-style-type: none">• Scelta e acquisizione dei dati.• Analisi di dati in forma tabellare o grafica.• Interpretazione delle analisi in forma testuale e grafica.• Report contenenti analisi e indicazioni che si possono trarre. <p>Referente (Responsible)</p> <ul style="list-style-type: none">• Report di profilazione del mercato. <p>Collaboratore (Contributor)</p> <ul style="list-style-type: none">• Piani di vendita.• Piani di marketing.
Compiti principali	<ul style="list-style-type: none">• Integrare le figure organizzative che esprimono necessità relative all'analisi dei dati.

	<ul style="list-style-type: none"> • Attività di elicitazione e raccolta delle esigenze. • Progettare e approntare analisi di dati adeguate al soddisfacimento delle esigenze. • Identificazione i dati significativi e le loro fonti aziendali o esterne. • Attività di collezione dei dati. • Validare (data quality) i dati. • Analizzare i dati. • Costruire modelli quantitativi e qualitativi. • Costruire modelli predittivi. • Interpretare analisi e modelli. • Comunicare in forma opportuna (grafica e/o testuale) le indicazioni emerse dalle analisi e dai modelli. • Collaborare con il business e indirizzare le loro esigenze. • Collaborare con l'IT per definire le modalità di raccolta e gestione dei dati. • Collaborare con il controller per sviluppare analisi e report a supporto dei processi decisionali.
<p>Competenze E-CF assegnate</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A.6. Progettazione di applicazioni: Livello e-3. • A.7. Monitoraggio dei trend tecnologici: Livello e-4. • B.1. Sviluppo di applicazioni: Livello e-2. • B.3. Testing: Livello e-3. • B.5. Produzione della documentazione: Livello e-3. • C.1. Assistenza all'utente: Livello e-3. • C.3. Erogazione del Servizio: Livello e-3. • C.4. Gestione del Problema: Livelli e-3, e-4.
<p>Abilità e conoscenze</p>	<p>Tecniche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Raccolta di requisiti. • Statistica descrittiva. • Analisi monovariata e multivariata. • Metodi quantitativi e qualitativi. • Tecniche di clustering (ad es. K-Mean, Fuzzy K-Mean). • Multidimensional data modeling. • Visualizzazione di informazioni quantitative (QlikView, Tableau, TIBCO Spotfire). • Trattamento dei dati strutturati e non strutturati. • Gestione della qualità dei dati. • Progetto di algoritmi. • Metodi di inferenza. • Metodi di analisi testuale. • Modelli e metodi per le decisioni. <p>Informatiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linguaggio di interrogazione SQL.

	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti ETL (Extract, Transform, Load). • Sistemi OLAP. • Sistemi di analisi statistica quali R, SAS, SPSS. • Linguaggi di scripting quali bash, PHP, PERL, Python. • Piattaforme di data management. <p>Di potenziamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • PMML (Predictive Model Markup Language). • Piattaforme e applicativi Big Data (ad es. Hadoop, MapReduce, Splunk, Cassandra). • Piattaforme di Machine Learning (ad es. apache Mahout). • Business analytics. • Analisi critica del dato oggettivo.
Area di applicazione dei KPI	<ul style="list-style-type: none"> • Numero di progetti presi in carico e portati a termine.
Qualifiche e certificazioni <i>(questa sezione è informativa)</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Master/Corsi di formazione specifici.
Attitudini personali <i>(questa sezione è informativa)</i>	<p>Relazionali e Organizzative</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicazione. • Leadership. • Teamworking e team management. • Creatività. • Flessibilità. • Problem solving. • Value creation. • Business sense. <p>Linguistiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza della lingua nazionale o della lingua utilizzata dal gruppo di lavoro - livello minimo B1 QCER. • Buona conoscenza della lingua inglese - livello minimo B2 QCER.
Relazioni e linee di riporto <i>(questa sezione è informativa)</i>	<p>Interagisce con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabile IT • Master Data Manager • Responsabili linee di business • Controller e business data analyst • Top management (CIO, CFO, CEO, COO, ...) • Web Project Manager • Digital Strategic Planner • Knowledge Manager • Wikipedian

Riporta a:

- Responsabile delle strategie/controller (in aziende di grandi dimensioni)
- Responsabile del business/controller (in aziende di medie-grandi dimensioni)
- Direttore Generale (nelle PMI)

Allegati

Allegato A. Glossario

informativo

per finalità informative e non richiesto per la conformità.

Nota: Il contenuto richiesto per la conformità è riferito come "normativo".

normativo

richiesto per ottenere la conformità.

Nota: Il contenuto indicato come "informativo" o "non normativo" non è mai necessario per la conformità.

Allegato B. Struttura scheda profilo

La scheda del profilo professionale per il Web è identificata da un codice univoco ed è strutturata con riferimento al paragrafo 4.2 del CWA CEN "European ICT Professional Profiles" [CWA-01] aggiornato rispetto all'European e-Competence Framework 3.0 [CWA-02].

- **Titolo del Profilo.** Nome - comprensivo di codice di identificazione - del profilo professionale per il Web così come catalogato in modo univoco in ambito internazionale da IWA/HWG.
- **Definizione sintetica.** Indica lo scopo principale del profilo. Lo scopo è presentare a tutti gli stakeholder ed utenti una breve, concisa descrizione del profilo professionale per il Web specificato, redatto in forma comprensibile dai professionisti ICT, dai manager e dal personale delle Risorse Umane.
- **Missione.** Descrive la ragione fondamentale del profilo. Lo scopo è di specificare il ruolo lavorativo definito nel Profilo professionale per il Web.
- **Documentazione prodotta.** Descrive ciò che viene prodotto dalla figura professionale come responsabile (garanzia), referente (supporto) e collaboratore (contributo).
- **Compiti principali.** Fornisce una lista dei tipici task svolti dal profilo. Un task è un'azione intrapresa per raggiungere un risultato in un contesto largamente definito e contribuisce alla definizione del profilo.
- **Competenze e-CF assegnate.** Fornisce una lista delle competenze necessarie (tratte dai riferimenti e-CF) per svolgere la missione. Una competenza è conseguenza della precedente definizione del Profilo ed aiuta a differenziare i profili.
- **Capacità, conoscenze.** Una lista dei capacità e conoscenze necessarie alla definizione del profilo, suddivise in capacità tecniche, informatiche e di potenziamento (rafforzative del profilo).
- **Area di applicazione dei KPI.** Basata sui KPI (*Key Performance Indicators*) l'area di applicazione dei KPI è un indicatore più generico, congruente con il livello di granularità del profilo complessivo. Si applica per aggiungere profondità alla missione.

- **Qualifiche e certificazioni.** Sono le qualifiche e le certificazioni consigliate, non necessarie per lo svolgimento delle attività correlate al profilo. Tali qualifiche e certificazioni possono essere pertanto utili al potenziamento della conoscenza di particolari competenze contenute nel profilo. Questa sezione è informativa.
- **Attitudini personali.** Una lista di attitudini a supporto delle capacità e conoscenze, suddivise in relazionali/organizzative e linguistiche. In questa sezione sono riportati dei riferimenti al QCER [CE-01], i quali vanno intesi come puramente indicativi, ovvero senza necessità di specifiche certificazioni linguistiche. Questa sezione è informativa.
- **Relazioni e linee di riporto.** Un elenco di figure professionali per il Web e non con cui il profilo dialoga (relazioni) o riferisce (linee di riporto). Questa sezione è informativa.

Allegato C. Riferimenti

[CC-01]	Creative Commons <i>Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale (CC BY-SA 4.0)</i> http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed
[CE-01]	Council of Europe <i>Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment (CEFR) (gennaio 2002)</i> http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/CADRE_EN.asp
[CWA-01]	CEN (European Committee for Standardization) <i>CWA 16458:2012 European ICT Professional Profiles updated by e -CF version 3.0 competences (marzo 2014)</i> http://relaunch.ecompetences.eu/wp-content/uploads/2013/12/EU ICT Professional Profiles CWA updated by e CF 3.0.pdf
[CWA-02]	CEN (European Committee for Standardization) <i>CWA 16234:2014 Part 1. European e-Competence Framework 3.0. A common European Framework for ICT Professionals in all industry sectors (marzo 2014)</i> http://ecompetences.eu/wp-content/uploads/2014/02/European-e-Competence-Framework-3.0_CEN_CWA_16234-1_2014.pdf
[WSPG3-01]	IWA (International Webmasters Association) <i>G3 Web Skills Profiles - versione 2.0 Generation 3 European ICT Professional Profiles Specifica ufficiale del 30 giugno 2014</i> http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2013-06-30.pdf