

## SCHEDA PROFILO WSP-G3-025 “WIKIPEDIAN”

G3 Web Skills Profiles - versione 2.0

Generation 3 European ICT Professional Profiles

Allegata alla specifica ufficiale del 31 dicembre 2014

---

**Versione attuale:** <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/v2/profiles/WSP-G3-025.pdf>

---

**Ultima versione:** <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/profiles/WSP-G3-025.pdf>

- 
- Editor:**
- Pasquale Popolizio (Coordinatore [Gruppo IWA Italy - Web Skills Profiles](#))
  - Roberto Scano (Presidente [IWA Italy](#))
  - Luca Corsato ([Comune di Venezia - VEZ](#))
  - Simone Cortesi ([Wikimedia Italia](#))
  - Lorenzo Losa ([Wikimedia Italia](#))
  - Giuliana Mancini ([Wikimedia Italia](#))
  - Luca Martinelli ([Wikimedia Italia](#))
  - Ilario Valdelli ([Wikimedia Svizzera](#))
  - Andrea Zanni ([Wikimedia Italia](#))

---

## Copyright

I contenuti del presente documento sono tutelati dalla licenza Creative Commons [CC-01] “Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale (CC BY-SA 4.0)”.

I nomi, marchi e loghi citati all’interno del documento quali, a titolo di esempio, CEN, il nome e marchio dell’associazione IWA Italy e il marchio Certified Web Professional (CWP) sono tutelati dalle vigenti normative in materia. Tutti i marchi riportati appartengono pertanto ai legittimi proprietari; marchi di terzi, nomi di prodotti, nomi commerciali, nomi corporativi e società citati possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari o marchi registrati d’altre società e sono stati utilizzati a puro scopo esplicativo ed a beneficio del possessore, senza alcun fine di violazione dei diritti di copyright vigenti.

## Indice dei contenuti

Copyright .....	1
Indice dei contenuti.....	2
Profilo WSP-G3-025. Wikipedian .....	3
Allegati.....	7
Allegato A. Glossario .....	7
Allegato B. Struttura scheda profilo.....	7
Allegato C. Riferimenti.....	8

## Profilo WSP-G3-025. Wikipedian

Questa sezione è normativa.

La scheda profilo, di seguito riportata e descritta nell'allegato B, è parte integrante del documento "G3 Web Skills Profiles - versione 2.0 - Generation 3 European ICT Professional Profiles", specifica ufficiale del 30 giugno 2014" [WSPG3-03].

<b>Profilo WSP-G3-025</b>	<b>Wikipedian</b>
<b>Definizione sintetica</b>	Il Wikipedian collabora ai progetti Wikimedia (wikimedia.org) fra cui Wikipedia, anche creando e modificando voci e contenuti.
<b>Missione</b>	Il Wikipedian, inquadrato all'interno di un Ente (sia pubblico che privato) o di un'Azienda, viene definito "Wikipediano in Residenza" [WP-01] e funge da collegamento tra la struttura "di residenza" e la comunità di Wikipedia (e/o degli altri progetti, come Wikimedia Commons, Wikisource o Wikidata), per promuovere una cooperazione reciprocamente vantaggiosa. All'interno della struttura in cui opera individua e valorizza i dati e i materiali utili alla crescita della comunità wikimediana, mettendoli a disposizione, verificando il punto di vista neutrale [WP-06], attraverso licenze aperte e incentivando il confronto tra le persone per il miglioramento dei contenuti al fine di aumentare la reputazione della struttura di residenza.
<b>Documentazione prodotta</b>	<p><b>Responsabile (Accountable)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Documentazione per la redazione delle voci da comporre o da contribuire.</li><li>• Schema di distribuzione dei materiali secondo le licenze di distribuzione.</li><li>• Strutture di intervento (esempio: schemi di gestione per editathon e hackathon).</li><li>• Documentazione sulle aree tematiche di riferimento.</li></ul> <p><b>Referente (Responsible)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tutorial per la comunità interna.</li></ul> <p><b>Collaboratore (Contributor)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reportistica di eventi e contributi.</li><li>• Anagrafe dei contributori (sia interni che esterni).</li></ul>
<b>Compiti principali</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Individuare i materiali già digitali utili ad estendere o migliorare voci già esistenti di pertinenza con la struttura [WP-07].</li><li>• Effettuare corsi di formazione interna ed esterna ai progetti Wikimedia e alla cultura libera.</li><li>• Predisporre eventi (editathon, hackathon) utili a valorizzare</li></ul>

	<p>e spiegare il materiale condiviso.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modificare e/o creare template ad hoc.</li> <li>• Curare la georeferenziazione dei materiali e dalla struttura.</li> <li>• Monitorare le statistiche del materiale condiviso.</li> <li>• Coordinare i wikipedian interessati alla struttura di residenza o ai temi a essa legati.</li> <li>• Coordinare studiosi e/o ricercatori per incentivare il riuso dei materiali condivisi.</li> <li>• Monitorare il livello di diffusione e riuso del materiale condiviso.</li> <li>• Contribuire a tutelare la struttura da vandalismi sulle voci di riferimento, senza praticare alcun tipo di promozione o pubblicità fraudolenta.</li> <li>• Contribuire ad aumentare la reputazione della struttura perseguendo la missione di interesse pubblico.</li> <li>• Individuare progetti paralleli (esempio: Archive.org, Europeana, ecc.) con cui definire partnership o adesione a progetti specifici alla struttura.</li> <li>• Promuovere la digitalizzazione dei materiali storici e/o d'archivio attraverso fondi per la ricerca o progetti di cultura libera/aperta.</li> </ul>
<p><b>Competenze E-CF assegnate</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A.2. Gestione dei livelli di servizio:</b> Livello e-3.</li> <li>• <b>A.8. Sviluppo sostenibile:</b> Livello e-3.</li> <li>• <b>A.9. Innovazione:</b> Livello e-5.</li> <li>• <b>C.1. Assistenza all'Utente:</b> Livello e-3.</li> <li>• <b>E.7. Gestione del Cambiamento del Business:</b> Livello e-3.</li> </ul>
<p><b>Abilità e conoscenze</b></p>	<p><b>Tecniche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei 5 pilastri di Wikipedia [WP-05].</li> <li>• Conoscenza delle linee guida e dei manuali di stile di Wikipedia.</li> <li>• Conoscenza della struttura e gli scopi dei progetti Wikimedia.</li> <li>• Conoscenza della comunità e delle sue regole interne.</li> <li>• Conoscenza dei principi base del diritto d'autore e della normativa (nazionale e dei principali paesi fornitori di dati riutilizzabili) ad esso legata [F-02] [F-04].</li> <li>• Conoscenza delle licenze libere [F-01] [F-02] [F-03] [F-04] [F-05].</li> <li>• Conoscenza dei principi della wikiquote [WP-08].</li> <li>• Conoscenza dei principi di marketing e gestione della reputazione.</li> <li>• Conoscenza del punto di vista neutrale e della citazione delle fonti [WP-06].</li> <li>• Conoscenza della filosofia legata al software libero [F-01] e</li> </ul>

	<p>alla conoscenza libera [F-02] [PD-01] [PD-02].</p> <p><b>Informatiche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza di MediaWiki e suo markup.</li> <li>• Dimestichezza con i template di Wikipedia e Wikimedia Commons [WP-03].</li> <li>• Conoscenza e uso di metadati [PD-03] [F-05].</li> <li>• Conoscenza base di HTML, CSS e PHP.</li> <li>• Conoscenze di archivi digitali (storage, indicizzazione, ecc.).</li> </ul> <p><b>Di potenziamento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza dei principi di web semantico.</li> <li>• Conoscenza dei principi base della biblioteconomia (cataloghi, codici ISBN, classificazioni...).</li> <li>• Conoscenza base di OpenStreetMap, sistemi di creazione mappe e georeferenziazione.</li> <li>• Conoscenza degli open data e dei linked open data.</li> <li>• Conoscenze archivistiche (sia digitali che fisiche).</li> <li>• Conoscenza di lingue legate all'archivistica e alla paleografia (esempio Latino e Greco antico).</li> <li>• Conoscenza di social networking.</li> <li>• Conoscenza base di sistemi di knowledge management.</li> <li>• Gestione dei bot.</li> <li>• Attivazione e gestione di flood editing.</li> <li>• Conoscenza di programmazione di base e uso delle API.</li> <li>• Conoscenza di tecniche di scraping.</li> </ul>
<p><b>Area di applicazione dei KPI</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incremento del coinvolgimento degli utenti (audience engagement).</li> <li>• Misurazione dell'impatto dei sostenitori (advocacy impact).</li> <li>• Ottimizzazione dei processi informativi.</li> <li>• Valutazione dei tempi di servizio.</li> <li>• Percentuali di percorsi formativi realizzati rispetto agli obiettivi prefissati.</li> </ul>
<p><b>Qualifiche e certificazioni</b> <i>(questa sezione è informativa)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specializzazioni, master o corsi in Web Content Management, Web writing, Web Content Specialist.</li> </ul>
<p><b>Attitudini personali</b> <i>(questa sezione è informativa)</i></p>	<p><b>Relazionali e Organizzative</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di mettersi in relazione adeguata con l'ambiente e le persone.</li> <li>• Capacità di teamworking.</li> <li>• Curiosità intellettuale e proattività.</li> <li>• Capacità di problem solving.</li> <li>• Capacità di contribuire alla value creation.</li> <li>• Elevata capacità di relazione online con gli utenti dal punto</li> </ul>

	<p>di vista conversazionale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di organizzare e coordinare tutte le fasi di produzione output: tool setup, lettura dati, analisi, classificazione, insight strategici.</li> </ul> <p><b>Linguistiche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buona conoscenza della lingua nazionale o della lingua utilizzata dal gruppo di lavoro - livello minimo B1 QCER.</li> <li>• Buona conoscenza della lingua inglese - livello minimo B2 QCER.</li> </ul>
<p><b>Relazioni e linee di riporto</b> <i>(questa sezione è informativa)</i></p>	<p><b>Interagisce con:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Data Scientist</li> <li>• Information Architect</li> <li>• Web Community Manager</li> </ul> <p><b>Riporta a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Knowledge Manager</li> <li>• Digital Strategic Planner</li> <li>• Web Project Manager</li> </ul>

# Allegati

## Allegato A. Glossario

### informativo

per finalità informative e non richiesto per la conformità.

*Nota: Il contenuto richiesto per la conformità è riferito come "normativo".*

### normativo

richiesto per ottenere la conformità.

*Nota: Il contenuto indicato come "informativo" o "non normativo" non è mai necessario per la conformità.*

## Allegato B. Struttura scheda profilo

La scheda del profilo professionale per il Web è identificata da un codice univoco ed è strutturata con riferimento al paragrafo 4.2 del CWA CEN "European ICT Professional Profiles" [CWA-01] aggiornato rispetto all'European e-Competence Framework 3.0 [CWA-02].

- **Titolo del Profilo.** Nome - comprensivo di codice di identificazione - del profilo professionale per il Web così come catalogato in modo univoco in ambito internazionale da IWA/HWG.
- **Definizione sintetica.** Indica lo scopo principale del profilo. Lo scopo è presentare a tutti gli stakeholder ed utenti una breve, concisa descrizione del profilo professionale per il Web specificato, redatto in forma comprensibile dai professionisti ICT, dai manager e dal personale delle Risorse Umane.
- **Missione.** Descrive la ragione fondamentale del profilo. Lo scopo è di specificare il ruolo lavorativo definito nel Profilo professionale per il Web.
- **Documentazione prodotta.** Descrive ciò che viene prodotto dalla figura professionale come responsabile (garanzia), referente (supporto) e collaboratore (contributo).
- **Compiti principali.** Fornisce una lista dei tipici task svolti dal profilo. Un task è un'azione intrapresa per raggiungere un risultato in un contesto largamente definito e contribuisce alla definizione del profilo.
- **Competenze e-CF assegnate.** Fornisce una lista delle competenze necessarie (tratte dai riferimenti e-CF) per svolgere la missione. Una competenza è conseguenza della precedente definizione del Profilo ed aiuta a differenziare i profili.
- **Capacità, conoscenze.** Una lista dei capacità e conoscenze necessarie alla definizione del profilo, suddivise in capacità tecniche, informatiche e di potenziamento (rafforzative del profilo).
- **Area di applicazione dei KPI.** Basata sui KPI (*Key Performance Indicators*) l'area di applicazione dei KPI è un indicatore più generico, congruente con il livello di granularità del profilo complessivo. Si applica per aggiungere profondità alla missione.

- **Qualifiche e certificazioni.** Sono le qualifiche e le certificazioni consigliate, non necessarie per lo svolgimento delle attività correlate al profilo. Tali qualifiche e certificazioni possono essere pertanto utili al potenziamento della conoscenza di particolari competenze contenute nel profilo. Questa sezione è informativa.
- **Attitudini personali.** Una lista di attitudini a supporto delle capacità e conoscenze, suddivise in relazionali/organizzative e linguistiche. In questa sezione sono riportati dei riferimenti al QCER [CE-01], i quali vanno intesi come puramente indicativi, ovvero senza necessità di specifiche certificazioni linguistiche. Questa sezione è informativa.
- **Relazioni e linee di riporto.** Un elenco di figure professionali per il Web e non con cui il profilo dialoga (relazioni) o riferisce (linee di riporto). Questa sezione è informativa.

## Allegato C. Riferimenti

[CC-01]	<b>Creative Commons</b> <i>Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale (CC BY-SA 4.0)</i> <a href="http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed">http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed</a>
[CE-01]	<b>Council of Europe</b> <i>Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment (CEFR) (gennaio 2002)</i> <a href="http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/CADRE_EN.asp">http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/CADRE_EN.asp</a>
[CWA-01]	<b>CEN (European Committee for Standardization)</b> <i>CWA 16458:2012 European ICT Professional Profiles updated by e -CF version 3.0 competences (marzo 2014)</i> <a href="http://relaunch.ecompetences.eu/wp-content/uploads/2013/12/EU ICT Professional Profiles CWA updated by e CF 3.0.pdf">http://relaunch.ecompetences.eu/wp-content/uploads/2013/12/EU ICT Professional Profiles CWA updated by e CF 3.0.pdf</a>
[CWA-02]	<b>CEN (European Committee for Standardization)</b> <i>CWA 16234:2014 Part 1. European e-Competence Framework 3.0. A common European Framework for ICT Professionals in all industry sectors (marzo 2014)</i> <a href="http://ecompetences.eu/wp-content/uploads/2014/02/European-e-Competence-Framework-3.0_CEN_CWA_16234-1_2014.pdf">http://ecompetences.eu/wp-content/uploads/2014/02/European-e-Competence-Framework-3.0_CEN_CWA_16234-1_2014.pdf</a>
[F-01]	<b>Free Software Foundation</b> <i>Cos'è il software libero</i> <a href="https://www.fsf.org/it/what-is-fs-ita">https://www.fsf.org/it/what-is-fs-ita</a>
[F-02]	<b>Wikimedia Foundation</b> <i>Free knowledge based on Creative Commons licenses: Consequences, risks and side-effects of the license module "non-commercial use only – NC"</i> <a href="https://meta.wikimedia.org/wiki/Free_knowledge_based_on_Creative_Commons_licenses">https://meta.wikimedia.org/wiki/Free_knowledge_based_on_Creative_Commons_licenses</a>
[F-03]	<b>Wikimedia Foundation</b> <i>Terms of use</i> <a href="https://meta.wikimedia.org/wiki/Terms_of_use">https://meta.wikimedia.org/wiki/Terms_of_use</a>
[F-04]	<b>Creative Commons</b> <i>Attribution-ShareAlike 3.0 Unported (CC BY-SA 3.0)</i> <a href="https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/">https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/</a>
[F-05]	<b>Wikimedia Foundation</b> <i>Open Content - A Practical Guide to Using Creative Commons Licences</i> <a href="https://meta.wikimedia.org/wiki/Open_Content_-">https://meta.wikimedia.org/wiki/Open_Content_-</a>



	<a href="#">_A Practical Guide to Using Creative Commons Licences</a>
[PD-01]	<b>Communia international association on the digital public domain</b> <i>The Public Domain Manifesto</i> <a href="http://publicdomainmanifesto.org/">http://publicdomainmanifesto.org/</a>
[PD-02]	<b>Europeana</b> <i>Europeana Public Domain Charter</i> <a href="http://pro.europeana.eu/web/europeana-project/public-domain-charter-en">http://pro.europeana.eu/web/europeana-project/public-domain-charter-en</a>
[PD-03]	<b>Europeana</b> <i>The Problem of the Yellow Milkmaid. A Business Model Perspective on Open Metadata</i> <a href="http://pro.europeana.eu/yellow-milkmaid">http://pro.europeana.eu/yellow-milkmaid</a>
[WP-01]	<b>Wikimedia Foundation</b> <i>Wikipedian in Residence. Definizione di Wikipediano in Residenza nel Wikimedia outreach wiki</i> <a href="https://outreach.wikimedia.org/wiki/Wikipedian_in_Residence">https://outreach.wikimedia.org/wiki/Wikipedian_in_Residence</a>
[WP-02]	<b>Wikimedia Foundation</b> <i>Wikipedian - GLAM project. Progetto relativo al circuito Galleries Libraries Archives Museums</i> <a href="https://outreach.wikimedia.org/wiki/GLAM">https://outreach.wikimedia.org/wiki/GLAM</a>
[WP-03]	<b>Wikimedia Foundation</b> <i>Wikipedia - Template</i> <a href="https://it.wikipedia.org/wiki/Aiuto:Template">https://it.wikipedia.org/wiki/Aiuto:Template</a>
[WP-04]	<b>Wikimedia Foundation</b> <i>Wikipedia - Cosa mettere</i> <a href="https://it.wikipedia.org/wiki/Aiuto:Cosa_mettere_su_Wikipedia">https://it.wikipedia.org/wiki/Aiuto:Cosa_mettere_su_Wikipedia</a>
[WP-05]	<b>Wikimedia Foundation</b> <i>Wikipedia - Cinque Pilastri. Pagina che indica quali sono i cinque pilastri fondamentali e inderogabili di Wikipedia</i> <a href="https://it.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Cinque_pilastri">https://it.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Cinque_pilastri</a>
[WP-06]	<b>Wikimedia Foundation</b> <i>Wikipedia - Punto di vista neutrale. Pagina d'aiuto sul principio di adottare un punto di vista neutrale nella stesura di una voce</i> <a href="https://it.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Punto_di_vista_neutrale">https://it.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Punto_di_vista_neutrale</a>
[WP-07]	<b>Wikimedia Foundation</b> <i>Wikipedia - Uso delle fonti. Pagina d'aiuto sul principio di citare le fonti usate nella stesura di una voce</i> <a href="https://it.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Uso_delle_fonti">https://it.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Uso_delle_fonti</a>
[WP-08]	<b>Wikimedia Foundation</b> <b>Wikipedia – Wikiquette. Pagina d'aiuto su come generalmente ci si relaziona fra utenti su Wikipedia</b> <a href="https://it.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikiquette">https://it.wikipedia.org/wiki/Wikipedia:Wikiquette</a>
[WSPG3-01]	<b>IWA (International Webmasters Association)</b> <i>G3 Web Skills Profiles - versione 2.0 Generation 3 European ICT Professional Profiles Specifica ufficiale del 30 giugno 2014</i> <a href="http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2013-06-30.pdf">http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2013-06-30.pdf</a>