



Scheda profilo WSP-G3-015

“Web Accessibility Expert”

G3 Web Skills Profiles - versione 1.0

Generation 3 European ICT Professional Profiles

Allegata alla specifica ufficiale del 14 febbraio 2013

Versione attuale:

- <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/profiles/WSP-G3-015.pdf>

Versione precedente:

- nessuna

Ultima versione:

- <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/profiles/WSP-G3-015.pdf>

Editor:

- Pasquale Popolizio (Coordinatore [Gruppo IWA Italy - Web Skills Profiles](#))
- Roberto Scano (Presidente IWA Italy - [International Webmasters Association Italia](#))

Copyright

I contenuti del presente documento sono tutelati dalla licenza Creative Commons [CC-01] “Attribuzione - Non opere derivate - 3.0 Italia” (CC BY-ND 3.0 IT).

I nomi, marchi e loghi citati all’interno del documento quali, a titolo di esempio, CEN, il nome e marchio dell’associazione IWA Italy e il marchio Certified Web Professional (CWP) sono tutelati dalle vigenti normative in materia. Tutti i marchi riportati appartengono pertanto ai legittimi proprietari; marchi di terzi, nomi di prodotti, nomi commerciali, nomi corporativi e società citati possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari o marchi registrati d’altre società e sono stati utilizzati a puro scopo esplicativo ed a beneficio del possessore, senza alcun fine di violazione dei diritti di copyright vigenti.

Indice dei contenuti

Scheda profilo WSP-G3-015 “Web Accessibility Expert”	1
Copyright	1
Indice dei contenuti.....	2
Profilo WSP-G3-015. Web Accessibility Expert	2
Definizione sintetica	3
Missione	3
Documentazione prodotta.....	3
Responsabile (Accountable).....	3
Referente (Responsible).....	3
Collaboratore (Contributor)	3
Compiti principali	3
Competenze e-CF assegnate.....	4
Capacità, conoscenze	4
Tecniche	4
Informatiche	4
Di potenziamento	4
Area di applicazione dei KPI.....	4
Qualifiche e certificazioni	4
Attitudini personali.....	5
Relazionali e Organizzative	5
Linguistiche	5
Relazioni e linee di riporto	5
Interagisce con	5
Riporta a	5
Allegati	5
Allegato A. Glossario.....	6
Allegato B. Struttura scheda profilo	6
Allegato C. Riferimenti.....	7

Profilo WSP-G3-015. Web Accessibility Expert

Questa sezione è normativa.

La scheda profilo, di seguito riportata e descritta nell'allegato B, è parte integrante del documento "G3 Web Skills Profiles - versione 1.0 - Generation 3 European ICT Professional Profiles", specifica ufficiale del 14 febbraio 2013" [WSPG3-01].

Definizione sintetica

Figura professionale a supporto dello sviluppo dei servizi Web per garantire la conformità di quanto realizzato rispetto le specifiche in materia di accessibilità del Web.

Missione

Il Web Accessibility Expert si occupa, nelle varie fasi di progetto, del supporto all'implementazione e verifica dell'accessibilità delle informazioni e dei servizi basati su tecnologie Web, sulla base delle esigenze di tutti gli utenti. Il suo ruolo è legato alla tipologia di intervento svolta: può essere di supporto allo sviluppo di interfacce, di applicazioni o di contenuti per il Web. Può lavorare come free-lance, per agenzie specializzate nello sviluppo di servizi Web o all'interno di un'organizzazione.

Documentazione prodotta

Responsabile (Accountable)

- Redige il rapporto finale di verifica dell'accessibilità

Referente (Responsible)

- Interviene nell'identificazione delle criticità più specifiche e fornisce soluzioni in merito

Collaboratore (Contributor)

- Interviene supportando i redattori e gli sviluppatori nell'implementazione delle criticità più comuni

Compiti principali

- Controllare, valutare e gestire le problematiche di accessibilità, intervenendo sempre con linguaggio appropriato e adeguato alla tipologia di utente (sviluppatore, redattore, utente finale)
- Stimolare il produttivo coinvolgimento di utenti e stakeholders nelle fasi di implementazione e verifica
- Formare adeguatamente il personale che si occupa della creazione e pubblicazione di contenuti Web alla realizzazione di contenuti accessibili
- Realizzare report periodici sull'accessibilità dei prodotti

Competenze e-CF assegnate

- **A.4. Pianificazione di Prodotto o di Progetto:** Livello e-2
- **A.6. Progettazione di Applicazioni:** Livello e-1
- **B.1. Progettazione e Sviluppo:** Livello e-3
- **B.3. Testing:** Livelli e-1, e-2, e-3
- **C.1. Supporto dell'utente:** Livelli e-1, e-2, e-3

Capacità, conoscenze

Tecniche

- Conoscenza delle necessità ed abitudini degli utenti del Web
- Conoscenza delle tecnologie assistive (es: lettori di schermo, ingranditori)
- Conoscenza degli strumenti di valutazione dell'accessibilità
- Web writing
- Tecniche per il multimedia accessibile

Informatiche

- Markup e fogli di stile (es. XHTML, HTML e CSS)
- Linguaggi di scripting (es. ECMAScript)
- ISO/IEC 40500:2012 - Information technology -- W3C Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0
- Linee guida per l'accessibilità Web del progetto W3C WAI (es. ATAG)
- Strumenti di pubblicazione per il Web (es. CMS, Blog, Editor)

Di potenziamento

- Accessibilità delle applicazioni mobile
- Accessibilità di oggetti basati su specifici linguaggi di programmazione
- ISO 9241-151:2008 - Ergonomics of human-system interaction - Part 151: Guidance on World Wide Web user interfaces

Area di applicazione dei KPI

- Valutazione del livello di accessibilità dei prodotti
- Rispetto delle specifiche/normative/raccomandazioni nazionali e/o internazionali in materia di accessibilità del Web

Qualifiche e certificazioni

- Master/corsi di formazione specifici sull'accessibilità delle informazioni e servizi nel Web
- Certificazione IWA EIAS (European IWA/HWG Accessibility Syllabus)

Attitudini personali

Relazionali e Organizzative

- Gestione delle situazioni critiche
- Orientamento all'utente/cliente
- Problem solving

Linguistiche

- Buona conoscenza della lingua italiana o della lingua utilizzata dal gruppo di lavoro - livello minimo C1 QCER
- Buona conoscenza della lingua inglese - livello minimo B2 QCER
- Buona conoscenza del linguaggio di Internet comunemente utilizzato dagli utenti (es. slang, acronimi, ecc.)

Relazioni e linee di riporto

(questa sezione è informativa)

Interagisce con

- Search Engine Expert
- Web Project Manager
- User Experience Designer
- Community Manager
- Frontend Web Developer
- Server Side Web Developer
- Web Content Specialist
- Mobile Application Developer
- E-commerce Specialist
- Online Store Manager

Riporta a

- User Experience Designer

Allegati

Allegato A. Glossario

informativo

per finalità informative e non richiesto per la conformità.

Nota: Il contenuto richiesto per la conformità è riferito come "normativo".

normativo

richiesto per ottenere la conformità.

Nota: Il contenuto indicato come "informativo" o "non normativo" non è mai necessario per la conformità.

Allegato B. Struttura scheda profilo

La scheda del profilo professionale per il Web è identificata da un codice univoco ed è strutturata con riferimento al paragrafo 4.2 del documento di riferimento ufficiale CEN "European e-Competence Framework version 2.0 - CWA Part II: User guidelines for the application of the European e-Competence Framework 2.0" [CWA-01].

- **Titolo del Profilo.** Nome - comprensivo di codice di identificazione - del profilo professionale per il Web così come catalogato in modo univoco in ambito internazionale da IWA/HWG.
- **Definizione sintetica.** Indica lo scopo principale del profilo. Lo scopo è presentare a tutti gli stakeholder ed utenti una breve, concisa descrizione del profilo professionale per il Web specificato, redatto in forma comprensibile dai professionisti ICT, dai manager e dal personale delle Risorse Umane.
- **Missione.** Descrive la ragione fondamentale del profilo. Lo scopo è di specificare il ruolo lavorativo definito nel Profilo professionale per il Web.
- **Documentazione prodotta.** Descrive ciò che viene prodotto dalla figura professionale come responsabile (garanzia), referente (supporto) e collaboratore (contributo).
- **Compiti principali.** Fornisce una lista dei tipici task svolti dal profilo. Un task è un'azione intrapresa per raggiungere un risultato in un contesto largamente definito e contribuisce alla definizione del profilo.
- **Competenze e-CF assegnate.** Fornisce una lista delle competenze necessarie (tratte dai riferimenti e-CF) per svolgere la missione. Una competenza è conseguenza della precedente definizione del Profilo ed aiuta a differenziare i profili.
- **Capacità, conoscenze.** Una lista dei capacità e conoscenze necessarie alla definizione del profilo, suddivise in capacità tecniche, informatiche e di potenziamento (rafforzative del profilo).

- **Area di applicazione dei KPI.** Basata sui KPI (Key Performance Indicators) l'area di applicazione dei KPI è un indicatore più generico, congruente con il livello di granularità del profilo complessivo. Si applica per aggiungere profondità alla missione.
- **Qualifiche e certificazioni.** Sono le qualifiche e le certificazioni consigliate, non necessarie per lo svolgimento delle attività correlate al profilo. Tali qualifiche e certificazioni possono essere pertanto utili al potenziamento della conoscenza di particolari competenze contenute nel profilo.
- **Attitudini personali.** Una lista di attitudini a supporto delle capacità e conoscenze, suddivise in relazionali/organizzative e linguistiche. In questa sezione sono riportati dei riferimenti al QCER [CE-01], i quali vanno intesi come puramente indicativi, ovvero senza necessità di specifiche certificazioni linguistiche.
- **Relazioni e linee di rapporto.** Un elenco di figure professionali per il Web e non con cui il profilo dialoga (relazioni) o riferisce (linee di rapporto). Questa sezione è informativa.

Allegato C. Riferimenti

- [CC-01] Creative Commons - *Attribuzione, non opere derivate, 3.0 Italia* (CC BY-ND 3.0 IT)
<http://creativecommons.org/licenses/by-nd/3.0/it/>
- [CWA-01] CEN - *European e-Competence Framework version 2.0 - CWA Part II: User guidelines for the application of the European e-Competence Framework 2.0* (Settembre 2010)
http://www.ecompetences.eu/site/objects/download/5999_EUeCF2.0userguide.pdf
- [WSPG3-01] IWA - *G3 Web Skills Profiles - versione 1.0 Generation 3 European ICT Professional Profiles Specifica ufficiale del 14 febbraio 2013*
<http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2013-02-14.pdf>