

SCHEDA PROFILO WSP-G3-023 “E-LEARNING SPECIALIST”

G3 Web Skills Profiles - versione 2.0

Generation 3 European ICT Professional Profiles

Allegata alla specifica ufficiale del 30 giugno 2014

Versione attuale: <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/v2/profiles/WSP-G3-023.pdf>

Ultima versione: <http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/profiles/WSP-G3-023.pdf>

-
- Editor:**
- Pasquale Popolizio (Coordinatore [Gruppo IWA Italy - Web Skills Profiles](#))
 - Roberto Scano (Presidente [IWA Italy](#))
 - Evelina Bruno
 - Dario De Notaris
 - Rosanna De Rosa
 - Rosa De Vivo
 - Eleonora Guglielman
 - Ilaria Merciai
 - Maddalena Molaro
 - Enza Nigro
 - Mario Rotta
 - Claudio Simeone
 - Miriana Tizzani
 - Monica Zuccarini

Copyright

I contenuti del presente documento sono tutelati dalla licenza Creative Commons [CC-01] “Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale (CC BY-SA 4.0)”.

I nomi, marchi e loghi citati all’interno del documento quali, a titolo di esempio, CEN, il nome e marchio dell’associazione IWA Italy e il marchio Certified Web Professional (CWP) sono tutelati dalle vigenti normative in materia. Tutti i marchi riportati appartengono pertanto ai legittimi proprietari; marchi di terzi, nomi di prodotti, nomi commerciali, nomi corporativi e società citati possono essere marchi di proprietà dei rispettivi titolari o marchi registrati d’altre società e sono stati utilizzati a puro scopo esplicativo ed a beneficio del possessore, senza alcun fine di violazione dei diritti di copyright vigenti.

Indice dei contenuti

Copyright	1
Indice dei contenuti.....	2
Profilo WSP-G3-023. E-Learning Specialist	3
Allegati.....	7
Allegato A. Glossario	7
Allegato B. Struttura scheda profilo	7
Allegato C. Riferimenti.....	8

Profilo WSP-G3-023. E-Learning Specialist

Questa sezione è normativa.

La scheda profilo, di seguito riportata e descritta nell'allegato B, è parte integrante del documento "G3 Web Skills Profiles - versione 2.0 - Generation 3 European ICT Professional Profiles", specifica ufficiale del 30 giugno 2014" [WSPG3-03].

Profilo WSP-G3-023	E-Learning Specialist
Definizione sintetica	Figura professionale esperta dei processi e delle metodologie didattiche in Rete. Coordina e sviluppa percorsi formativi in modalità distance, blended, rapid, mobile e ubiquitous learning.
Missione	L'E-Learning Specialist ha il compito di progettare, gestire e monitorare percorsi e ambienti di apprendimento online, scegliendo e applicando tecnologie, approcci e strategie didattiche per i diversi livelli e contesti di apprendimento formale e non formale, tenendo conto della rapida e continua evoluzione dei modelli di costruzione e disseminazione della conoscenza e dell'apprendimento sul Web.
Documentazione prodotta	Responsabile (Accountable) <ul style="list-style-type: none">• Progetto e piano delle attività. Referente (Responsible) <ul style="list-style-type: none">• Strumenti di monitoraggio e valutazione.• Report di monitoraggio e valutazione. Collaboratore (Contributor) <ul style="list-style-type: none">• Piano strategico.
Compiti principali	<ul style="list-style-type: none">• Progettare percorsi formativi online per diversi livelli e tipologie di utenza, individuando modelli e strategie didattiche adeguati.• Organizzare e pianificare le attività online analizzando e valutando i tempi, le risorse, i fabbisogni formativi, la tipologia di utenza, le finalità del committente.• Scegliere l'ambiente di apprendimento online secondo criteri di adeguatezza, flessibilità, accessibilità, usabilità e apertura.• Assegnare ruoli e funzioni ai componenti del team di sviluppo e realizzazione del corso.• Procedere al monitoraggio complessivo e alla valutazione del corso.• Verificare l'accessibilità e usabilità dei materiali del corso suggerendo miglioramenti ad autori e designer.• Verificare la pertinenza e coerenza delle risorse digitali

	<p>rispetto agli obiettivi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinare il management delle e-tivities. • Verificare e curare la pertinenza e la coerenza sia del progetto formativo che del processo di apprendimento avviato rispetto alle diverse istanze poste dai responsabili del piano, dai professionisti coinvolti, dagli utenti e da tutti gli altri attori riferibili allo scenario e al contesto • Verificare la pertinenza e la coerenza delle e-tivities in termini di sostenibilità ed efficacia, coordinandone con gli e-tutor e gli altri soggetti coinvolti la corretta erogazione e gestione.
<p>Competenze E-CF assegnate</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A.4. Pianificazione di Prodotto o di Servizio: Livello e-4. • A.5. Progettazione di Architetture: Livelli e-3, e-4. • A.7. Monitoraggio dei Trend tecnologici: Livello e-4. • B.5. Produzione della Documentazione: Livelli e-2, e-3. • D.10. Gestione dell'Informazione e della Conoscenza: Livello e-4. • D.11. Identificazione dei Fabbisogni: Livelli e-4, e-5. • E.2. Gestione del Progetto e del Portfolio: Livello e-3.
<p>Abilità e conoscenze</p>	<p>Tecniche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di project management. • Strategie didattiche di apprendimento in Rete. • Teorie e metodologie di insegnamento e apprendimento in Rete. • Teorie e modelli di instructional design. • Strategie didattiche applicabili all'apprendimento e al lavoro on line. • Networked collaborative learning. • Monitoraggio e valutazione dei processi interni alla comunità. • Principi di knowledge management, sharing & development. • Architetture logiche di comunicazione funzionali all'interazione collaborativa. • Progettazione di e-tivities orientate all'approccio collaborativo e cooperativo. • Teorie e metodi di orientamento e assessment. • Normative nazionali ed europee sull'elearning. • Linee guida dell'elearning per la PA. • Modelli teorici delle principali piattaforme internazionali di erogazione MOOC. • Modelli dei corsi SPOC. • Principali piattaforme europee riferibili a istituzioni e centri di ricerca per la documentazione di sperimentazioni legate

	<p>all'uso delle nuove tecnologie nella didattica.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criteri e meccanismi di valutazione della didattica universitaria sul tema e-learning. • Principali canali di divulgazione scientifica e didattica open. • Banche dati e risorse per la didattica. • Principali tool collaborativi online. • Principali format di veicolazione di e-content (ebook, podcast, videolesson, videolecture) e dei software per realizzarli. • Competenze essenziali di Web writing e comunicazione efficace in Rete. <p>Informatiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • LMS e infrastrutture tecnologiche per l'apprendimento in Rete. • Gestione e personalizzazione dei LMS. • Modalità di interazione dei principali dispositivi informatici (desktop e mobile). • Markup e fogli di stile (es. XHTML, HTML e CSS). • Database Management, XML, SCORM. • Principali strumenti di editing e conversione di formati utilizzabili nella produzione di risorse educative aperte. <p>Di potenziamento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applicazione dei principi dell'Universal Design. • Tecniche di redazione, somministrazione ed elaborazione di questionari di reazione. • Web content accessibility. • Web usability. • Tecniche di produzione e somministrazione di applicazioni mobile nei vari ambiti. • Tecniche di divulgazione e comunicazione scientifica.
<p>Area di applicazione dei KPI</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Percentuale di scostamento degli obiettivi rispetto a tempistica, costi, qualità, ambito e risultati attesi. • Misurazione della soddisfazione degli utenti (satisfaction score). • Coinvolgimento degli attori nel processo formativo (docenti, discenti, tutor). • Percentuali di percorsi formativi realizzati rispetto agli obiettivi prefissati.
<p>Qualifiche e certificazioni <i>(questa sezione è informativa)</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Master/Corsi di formazione specifici. • Diploma di Laurea in: Scienze e tecnologie della Comunicazione, Economia, Sociologia.

<p>Attitudini personali <i>(questa sezione è informativa)</i></p>	<p>Relazionali e Organizzative</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attività organizzative, gestionali e relazionali. • Attitudine all'ascolto. • Problem-solving. • Storytelling. • Leadership. • Negoziazione. • Orientamento al cliente e al risultato. • Ottime doti di pianificazione e programmazione tenendo conto di obiettivi e scadenze. <p>Linguistiche</p> <ul style="list-style-type: none"> • Buona conoscenza della lingua nazionale o della lingua utilizzata dal gruppo di lavoro - livello minimo B1 QCER. • Buona conoscenza della lingua inglese - livello minimo B2 QCER.
<p>Relazioni e linee di riporto <i>(questa sezione è informativa)</i></p>	<p>Interagisce con:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information Architect • Web Content Specialist • Frontend Web Developer • Mobile Application Developer <p>Riporta a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Web Project Manager • Digital Strategic Planner

Allegati

Allegato A. Glossario

informativo

per finalità informative e non richiesto per la conformità.

Nota: Il contenuto richiesto per la conformità è riferito come "normativo".

normativo

richiesto per ottenere la conformità.

Nota: Il contenuto indicato come "informativo" o "non normativo" non è mai necessario per la conformità.

Allegato B. Struttura scheda profilo

La scheda del profilo professionale per il Web è identificata da un codice univoco ed è strutturata con riferimento al paragrafo 4.2 del CWA CEN "European ICT Professional Profiles" [CWA-01] aggiornato rispetto all'European e-Competence Framework 3.0 [CWA-02].

- **Titolo del Profilo.** Nome - comprensivo di codice di identificazione - del profilo professionale per il Web così come catalogato in modo univoco in ambito internazionale da IWA/HWG.
- **Definizione sintetica.** Indica lo scopo principale del profilo. Lo scopo è presentare a tutti gli stakeholder ed utenti una breve, concisa descrizione del profilo professionale per il Web specificato, redatto in forma comprensibile dai professionisti ICT, dai manager e dal personale delle Risorse Umane.
- **Missione.** Descrive la ragione fondamentale del profilo. Lo scopo è di specificare il ruolo lavorativo definito nel Profilo professionale per il Web.
- **Documentazione prodotta.** Descrive ciò che viene prodotto dalla figura professionale come responsabile (garanzia), referente (supporto) e collaboratore (contributo).
- **Compiti principali.** Fornisce una lista dei tipici task svolti dal profilo. Un task è un'azione intrapresa per raggiungere un risultato in un contesto largamente definito e contribuisce alla definizione del profilo.
- **Competenze e-CF assegnate.** Fornisce una lista delle competenze necessarie (tratte dai riferimenti e-CF) per svolgere la missione. Una competenza è conseguenza della precedente definizione del Profilo ed aiuta a differenziare i profili.
- **Capacità, conoscenze.** Una lista dei capacità e conoscenze necessarie alla definizione del profilo, suddivise in capacità tecniche, informatiche e di potenziamento (rafforzative del profilo).
- **Area di applicazione dei KPI.** Basata sui KPI (*Key Performance Indicators*) l'area di applicazione dei KPI è un indicatore più generico, congruente con il livello di granularità del profilo complessivo. Si applica per aggiungere profondità alla missione.

- **Qualifiche e certificazioni.** Sono le qualifiche e le certificazioni consigliate, non necessarie per lo svolgimento delle attività correlate al profilo. Tali qualifiche e certificazioni possono essere pertanto utili al potenziamento della conoscenza di particolari competenze contenute nel profilo. Questa sezione è informativa.
- **Attitudini personali.** Una lista di attitudini a supporto delle capacità e conoscenze, suddivise in relazionali/organizzative e linguistiche. In questa sezione sono riportati dei riferimenti al QCER [CE-01], i quali vanno intesi come puramente indicativi, ovvero senza necessità di specifiche certificazioni linguistiche. Questa sezione è informativa.
- **Relazioni e linee di riporto.** Un elenco di figure professionali per il Web e non con cui il profilo dialoga (relazioni) o riferisce (linee di riporto). Questa sezione è informativa.

Allegato C. Riferimenti

[CC-01]	Creative Commons <i>Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale (CC BY-SA 4.0)</i> http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed
[CE-01]	Council of Europe <i>Common European Framework of Reference for Languages: Learning, Teaching, Assessment (CEFR) (gennaio 2002)</i> http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/CADRE_EN.asp
[CWA-01]	CEN (European Committee for Standardization) <i>CWA 16458:2012 European ICT Professional Profiles updated by e -CF version 3.0 competences (marzo 2014)</i> http://relaunch.ecompetences.eu/wp-content/uploads/2013/12/EU_ICT_Professional_Profiles_CWA_updated_by_e_CF_3.0.pdf
[CWA-02]	CEN (European Committee for Standardization) <i>CWA 16234:2014 Part 1. European e-Competence Framework 3.0. A common European Framework for ICT Professionals in all industry sectors (marzo 2014)</i> http://ecompetences.eu/wp-content/uploads/2014/02/European-e-Competence-Framework-3.0_CEN_CWA_16234-1_2014.pdf
[WSPG3-01]	IWA (International Webmasters Association) <i>G3 Web Skills Profiles - versione 2.0 Generation 3 European ICT Professional Profiles Specifica ufficiale del 30 giugno 2014</i> http://www.skillprofiles.eu/stable/g3/2013-06-30.pdf