



COMUNICATO STAMPA

Disponibili i primi profili professionali per il Web conformi ai principi di alfabetizzazione dell'Agenda Digitale

Venezia - Il 14 febbraio 2013, l'Associazione IWA Italy, sezione italiana di IWA/HWG ha pubblicato ufficialmente la versione 1.0 del documento contenente 21 profili professionali operanti nel Web uniformati secondo le direttive CEN in materia di Generation 3 (G3) European ICT Profiles, nonché le modalità di utilizzo dei medesimi.

I 21 profili sono i seguenti: *Community Manager, Web Project Manager, Web Account Manager, User Experience Designer, Business Analyst, DB Administrator, Search Engine Expert, Advertising Manager, Frontend Web Developer, Server Side Web Developer, Web Content Specialist, Web Server Administrator, Information Architect, Digital Strategic Planner, Web Accessibility Expert, Web Security Expert, Mobile Application Developer, E-commerce Specialist, Online Store Manager, Reputation Manager, Knowledge Manager.*

Il documento, nato da un gruppo di lavoro di professionisti del settore, ha lo scopo di definire i profili professionali europei ICT di terza generazione che siano maggiormente aderenti al settore del Web, basandosi sul documento "European ICT Professional Profiles (CWA 16458:2012)" e sui documenti relativi a "E-Competence Framework 2.0" (EC-F 2.0) estendendoli a livello mondiale grazie alla rete internazionale di IWA/HWG. Il documento ha lo scopo di supportare il corretto riconoscimento delle professionalità elencate come "profili professionali per il Web" da parte degli attori che agiscono sul mercato nel settore degli skill ICT. In particolare, sono indirizzati a:

- **manager ICT**, offrendo modelli organizzativi di responsabilità, compiti, competenze e controlli tra i diversi attori (ICT e non);
- **professionisti e manager ICT**, per definire descrizioni delle posizioni, piani di addestramento individuali e prospettive di sviluppo;
- **responsabili delle Risorse Umane (HR manager)**, per prevedere e pianificare il fabbisogno di competenze;

- **manager della didattica e dell'addestramento**, per pianificare e progettare con efficacia programmi di studi ICT;
- **studenti**, per facilitare l'informazione ed il loro orientamento professionale;
- **responsabili di ricerca di mercato e strategia**, per usare un linguaggio comune con lo scopo di prevedere le esigenze di lavoro e competenze professionali Web in una prospettiva di lungo periodo;
- **manager degli Uffici Acquisti**, fornendo definizioni comuni per capitolati tecnici efficaci nelle gare nazionali ed internazionali;
- **chiunque altro** necessita di un riferimento riconosciuto e accettato nell'ambito dei profili professionali per il Web per la sua professione, la sua azienda, la sua organizzazione.

Il documento è stato elaborato da una task force del **Gruppo Web Skills Profiles**, costituito dalla sezione italiana di IWA/HWG nel dicembre del 2006, gruppo al quale partecipano oltre 200 professionisti, rappresentanti di aziende, enti ed associazioni, con l'obiettivo di definire i **profili professionali di riferimento per il Web**.

Lo scopo del documento è di garantire pertanto una chiara identificazione delle competenze e conoscenze richieste a chiunque operi nelle 21 figure identificate dall'associazione - con qualsiasi inquadramento lavorativo.

Tale attività è in linea con il mandato dell'Agenda Digitale Europea di incremento degli skill professionali. Su tale principio generale per il settore ICT è allineato anche il Governo Italiano che, nei report dedicati all'agenda digitale italiana (ADI), in relazione all'alfabetizzazione dichiara:

In materia di formazione qualificata è necessario innanzitutto un aggiornamento del "dizionario dei profili di competenza per le professioni ICT" redatto dal CNIPA e mantenuto da DigitPA, con recepimento del framework europeo CEN. Tale framework CEN dovrebbe quindi costituire riferimento per l'accREDITamento di titoli di studio professionali anche attraverso il recepimento nei percorsi formativi di istituti tecnici e di aggiornamento professionale all'interno della PA.

"Siamo entusiasti di del lavoro svolto dai professionisti coinvolti nelle attività di normazione ed auspichiamo che altre realtà operanti nel settore ICT adeguino i loro profili professionali al nuovo standard di riferimento definito dal CEN", dichiara Roberto Scano - presidente di IWA Italy, associazione professionale ai sensi della legge 4/2013. "Il primo passo è stato fatto, ora è necessario provvedere alla localizzazione in diverse lingue del documento normativo, grazie al supporto della rete internazionale di IWA/HWG. Ora è necessario incentivare - come previsto dall'Agenda Digitale Italiana ed Europea - il recepimento dei modelli di catalogazione (syllabus) formativi secondo standard europei definiti dal CEN, al fine di consentire una catalogazione delle attività formative Web per reciproco riconoscimento tra le realtà di formazione e certificazione sia in ambito nazionale che internazionale. In questo ambito andrebbe incentivato - da parte di istituti tecnici - la nascita di percorsi di qualificazione professionale specifici dell'ambito ICT, tra cui le nuove figure professionali operanti nel Web di cui abbiamo predisposto la catalogazione."

*“Ringrazio tutti i partecipanti al Gruppo di Lavoro ed alla Task Force che hanno contribuito a definire questi primi 21 profili”, dichiara **Pasquale Popolizio** - coordinatore del Gruppo del Web Skills Profiles e vice presidente di IWA Italy. “Si tratta di un lavoro molto importante per tutte le aziende, le organizzazioni e i professionisti che operano sul Web. Alcuni, come il Comune di Milano, hanno già recepito i primi profili professionali già pubblicati dal Gruppo nel luglio del 2010; si trattava di 'Appalto n. 21/2012 per l'“Affidamento dei servizi di manutenzione ed evoluzione del sistema dei portali del Comune di Milano”. Ora è necessario continuare nell'opera di aggiornamento costante dei profili perché se le dinamiche della Rete e del Web sono sempre in movimento ed evoluzione, di pari passo devono evolvere i nostri profili. Si tratta di un lavoro sempre aperto al contributo di chi, in modo attento ed operoso, intende contribuire ad un'attività di normazione del settore del Web.”*

L'attività di sviluppo degli skill, assegnata da IWA/HWG alla sezione italiana è stata inoltre riconosciuta come innovazione di rilievo con l'identificazione dell'iniziativa all'interno del progetto “Italia degli Innovatori” (progetto attualmente gestito dell'Agenzia per l'Italia Digitale). La definizione di tali figure inoltre, ai sensi della legge 4/2013, consente ai professionisti operanti nel settore di potersi identificare con tali titoli ufficiali identificati da IWA/HWG a livello internazionale.

IWA / HWG

IWA/HWG è l'associazione internazionale degli professionisti del Web, ovvero di coloro che operano - in qualsiasi forma lavorativa - in attività collegate all'utilizzo delle tecnologie Web. L'associazione, oltre ad essere attiva nella standardizzazione del Web all'interno del W3C (World Wide Web Consortium) come unica associazione di categoria, è riconosciuta dal CEN (Comitato Europeo di Normazione) come entità di standardizzazione delle professionalità per il Web. L'attività di IWA in materia di certificazione professionale è stata censita già dal 2006 dall'European Centre for the Development of Vocational Training (Cedefop).

Maggiori informazioni: <http://www.iwanet.org>

IWA ITALY

IWA Italy è la sezione italiana di IWA/HWG (International Webmasters Association/The HTML Writers Guild). IWA/HWG è un'Associazione professionale no profit riconosciuta leader mondiale nella fornitura dei principi e delle certificazioni di formazione per i professionisti della Rete Internet; è presente in oltre 100 paesi, in rappresentanza di oltre 200.000 associati.

IWA Italy è associazione professionale ai sensi della legge n. 4/2013, promotrice dell'[IWA Italy Web Skills Profiles WG](#), gruppo di lavoro che ha l'obiettivo di definire i profili professionali del

Web. Le attività associative sono molteplici e globalmente volte alla promozione degli standard per il Web, alla cultura digitale ed alla crescita professionale.

Maggiori informazioni:

Sito Web Associazione IWA ITALY : <http://www.iwa.it>

Sito Web Progetto Web Skill Profiles: <http://www.skillprofiles.eu>

Email Progetto Web Skill Profiles: info@skillprofiles.eu

Realtà che riconoscono/utilizzano già gli skill: <http://www.skillprofiles.eu/utilizzano-gli-skills/>