

Milano



# **ANNESSO 5**

## **AL CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO**

**PROFILI PROFESSIONALI**

## INDICE DEI CONTENUTI

<b>1. PROFILI PROFESSIONALI: REQUISITI MINIMI.....</b>	<b>3</b>
1.1. WEB PROJECT MANAGER.....	3
1.2. ACCOUNT.....	3
1.3. USER EXPERIENCE DESIGNER.....	3
1.4. ANALISTA DI PROCESSO E DI FUNZIONI.....	4
1.5. SEARCH ENGINE OPTIMIZATOR (SEO).....	4
1.6. SEARCH ENGINE MARKETER (SEM).....	4
1.7. FRONT-END WEB DEVELOPER.....	4
1.8. FRONT-END WEB JUNIOR.....	5
1.9. SERVER SIDE WEB DEVELOPER SENIOR.....	5
1.10. SERVER SIDE WEB DEVELOPER JUNIOR.....	5
1.11. WEB SERVER ADMINISTRATOR SENIOR.....	5
1.12. WEB SERVER ADMINISTRATOR JUNIOR.....	6
1.13. AMMINISTRATORE DI BASE DATI.....	6
1.14. FORMATORE IT.....	6
<b>2. OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO.....</b>	<b>6</b>

## 1. PROFILI PROFESSIONALI: REQUISITI MINIMI

Le caratteristiche delle risorse professionali impiegate dall'Aggiudicatario (ad eccezione del "Responsabile Coordinatore del Servizio lato Fornitore (RCS-F)" e del "Responsabile del contratto lato Fornitore (RCT-F)" il cui profilo dovrà essere adeguato al ruolo che ricoprono) dovranno conformarsi ai **requisiti minimi** specificati di seguito.

La definizione dei profili professionali si basa sul documento IWA Italy Web Skills Profiles stable release ver.1.0 (luglio 2010) elaborato dal gruppo di lavoro IWA ItalyWeb Skills Profiles e reperibile al sito <http://skillprofiles.eu>.

Qualora le "abilità" definite per ciascuna figura professionale siano troppo ampie per conoscenze richieste si ritiene accettabile un FTE.

### 1.1. WEB PROJECT MANAGER

**Titolo di studio:** Laurea in discipline dell' area informatica

**Esperienze lavorative:**

- Minimo 8 anni di esperienza lavorativa in ambito informatico e almeno 4 nel ruolo specifico di capo progetto di progetti per la realizzazione di siti web di grandi dimensioni.

**Abilità:**

- Condurre progetti basati sulla tecnologia Internet
- Problematiche e forme di gestione di Problem Solving
- Gestire gruppi di lavoro
- Capacità di lavorare in gruppo
- Gestire il cliente
- Problematiche e forme di gestione delle linee guida di Accessibilità e Usabilità per siti web
- Problematiche e forme di gestione del diritto d'autore in rete
- Gestione del Budget di progetto

### 1.2. ACCOUNT

**Titolo di studio:** Laurea in discipline dell' area informatica

**Esperienze lavorative:**

- Minimo 3 anni di esperienza lavorativa nelle funzioni richieste per la progettazione di siti web di grandi dimensioni.

**Abilità:**

- Capacità di raccolta e analisi dei bisogni e trovare soluzioni adeguate al contesto
- Conoscenza dei servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione
- Gestione del budget di progetto
- Formulazione di offerte tecniche
- Gestione dei clienti
- Problematiche e forme di gestione del diritto d'autore in Rete
- Capacità relazionali e comunicative
- Capacità di gestione e coordinamento delle risorse

### 1.3. USER EXPERIENCE DESIGNER

**Titolo di studio:** Laurea in discipline dell'area informatica

**Esperienze lavorative:**

- Minimo 4 anni di esperienza lavorativa nel ruolo specifico per progetti di siti web.

**Abilità:**

- Capacità di organizzare l'informazione e disegnare le componenti grafiche usabili e accessibili
- Conoscenza delle tecniche di redazione dei testi per categorie di utenti

- Conoscenza dei linguaggi di programmazione XHTML, CSS, JSP, Java

#### **1.4. ANALISTA DI PROCESSO E DI FUNZIONI**

**Titolo di studio:** Laurea in discipline dell' area informatica o area affine

**Esperienze lavorative:**

- Minimo 4 come analista di processo e di funzioni per progetti web; apprezzata conoscenza del settore pubblico (Pubblica Amministrazione italiana)

**Abilità:**

- Capacità di analisi e modellazione di processi complessi
- Capacità di analisi funzionale e organizzativa
- Redazione di specifiche di progetto
- Capacità di lavorare in gruppo
- Problematiche e forme di gestione del diritto d'autore in Rete
- Conoscenza della tecnologie Internet
- Conoscenza delle tecnologie inerenti il progetto

#### **1.5. SEARCH ENGINE OPTIMIZATOR (SEO)**

**Titolo di studio:** Laurea in discipline dell'area informatica

**Esperienze lavorative:**

- Minimo 5 anni di esperienza lavorativa nel ruolo specifico.

**Abilità:**

- Sviluppo di tecniche di Accessibilità e Usabilità per siti web
- Buona conoscenza dei linguaggi XHTML, XML, ASP, PHP, JSP
- Conoscenza delle dinamiche di ricerca dei motori e dei social media
- Web Analytics

#### **1.6. SEARCH ENGINE MARKETER (SEM)**

**Titolo di studio:** Laurea in discipline dell'area informatica

**Esperienze lavorative:**

- Minimo 5 anni di esperienza lavorativa nel ruolo specifico.

**Abilità:**

- Capacità di gestire progetti di promozione e web marketing
- Sviluppo di tecniche di Accessibilità e Usabilità per siti web
- Buona conoscenza dei linguaggi XHTML, XML, ASP, PHP, JSP
- Conoscenza delle dinamiche di ricerca dei motori e dei social media
- Web Analytics

#### **1.7. FRONT-END WEB DEVELOPER**

**Titolo di studio:** Laurea in discipline dell'area informatica

**Esperienze lavorative:**

- Minimo 5 anni di esperienza lavorativa nel ruolo specifico.

**Abilità:**

- Capacità di sviluppare applicazioni usabili e accessibili
- Applicazione di tecniche di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni
- Conoscenza dei linguaggi di programmazione XHTML, XML, CSS, JSP, Java

## 1.8. FRONT-END WEB JUNIOR

**Titolo di studio:** Laurea in discipline dell'area informatica

**Esperienze lavorative:**

- Minimo 2 anni di esperienza lavorativa nel ruolo specifico.
- **Abilità:**
- Capacità di sviluppare applicazioni usabili e accessibili
- Applicazione di tecniche di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni
- Conoscenza dei linguaggi di programmazione XHTML, XML, CSS, JSP, Java

## 1.9. SERVER SIDE WEB DEVELOPER SENIOR

**Titolo di studio:** Laurea in discipline dell'area informatica

**Esperienze lavorative:**

- Minimo 5 anni di esperienza lavorativa nel ruolo specifico.

**Abilità:**

- Sviluppo di analisi tecnica di dettaglio
- Progetto di basi di dati relazionali (a livello concettuale e logico)
- Documentazione di sistemi software
- Metodologie e tecniche di programmazione e in particolare SQL, XML, XHTML, JAVA, ASP, PHP, .NET, Lotus Domino con relativi strumenti di sviluppo
- Applicazione delle tecniche di sicurezza per applicazioni web
- Accessibilità di contenuti web e Usabilità di applicazioni web

## 1.10. SERVER SIDE WEB DEVELOPER JUNIOR

**Titolo di studio:** Laurea in discipline dell'area informatica

**Esperienze lavorative:**

- Minimo 2 anni di esperienza lavorativa nel ruolo specifico.

**Abilità:**

- Sviluppo di analisi tecnica di dettaglio
- Progetto di basi di dati relazionali (a livello concettuale e logico)
- Documentazione di sistemi software
- Metodologie e tecniche di programmazione e in particolare SQL, XML, XHTML, JAVA, ASP, PHP, .NET, Lotus Domino con relativi strumenti di sviluppo
- Applicazione delle tecniche di sicurezza per applicazioni web
- Accessibilità di contenuti web e Usabilità di applicazioni web

## 1.11. WEB SERVER ADMINISTRATOR SENIOR

**Titolo di studio:** Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

**Esperienze lavorative**

- Minimo 8 anni di esperienza lavorativa in ambito informatico e almeno 4 come sistemista di web server

**Abilità:**

- Amministrazione, configurazione e ottimizzazione di Server Windows, Unix e Linux
- Amministrazione, configurazione e ottimizzazione di Server IIS, Apache, Tomcat, Websphere, Lotus Domino e Oracle Internet Application Server
- Strumenti di System Management
- Gestione della Sicurezza per applicazioni web
- Gestione della Sicurezza per sistemi basati su tecnologie Internet

- DBMS (Oracle 9i&10g, SQL Server 2000, MySQL, Lotus Domino )
- Conoscenze di Network Management e Network Design

### **1.12. WEB SERVER ADMINISTRATOR JUNIOR**

**Titolo di studio:** Diploma di perito informatico o affine

**Esperienze lavorative:**

- Minimo 2 anni di esperienza lavorativa specifica come assistente sistemista di web server

**Conoscenze:**

- Amministrazione di Server Windows, Unix e Linux
- Amministrazione di Server IIS, Apache, Tomcat, Websphere, Lotus Domino e Oracle Internet Application Server
- Conoscenze di base della Sicurezza per applicazioni web
- Conoscenza di base della Sicurezza dei sistemi basati su tecnologie Internet
- Conoscenza di base di Network Management e Network Design
- DBMS (Oracle 9i&10g, SQL Server 2000, MySQL, Lotus Domino )

### **1.13. AMMINISTRATORE DI BASE DATI**

**Titolo di studio:** Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

**Esperienze lavorative**

- Minimo 8 anni di esperienza lavorativa in ambito informatico e almeno 4 come amministratore di base dati

**Conoscenze:**

- Amministrazione, configurazione e ottimizzazione di Base Dati Oracle, MS SQL, My SQL, Domino
- Strumenti di System Management
- Gestione della Sicurezza per applicazioni web
- Gestione della Sicurezza per sistemi basati su tecnologie Internet

### **1.14. FORMATORE IT**

**Titolo di studio:** Laurea in discipline dell'area informatica

**Esperienze lavorative:**

- Minimo 8 anni di esperienza lavorativa in ambito formativo/addestramento nel campo Information Technology.

**Abilità:**

- Tecniche per analisi dei bisogni formativi
- Progettazione di piani formativi mirati e preparazione materiale didattico
- Tecniche di esposizione e didattiche

## **2. OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO**

L'Aggiudicatario è tenuto a rispettare i requisiti minimi definiti nel precedente Art. 1 nella fornitura di tutti i servizi che sono elencati nell'art. 5 del capitolato di gara.

A dimostrazione del possesso dei requisiti minimi, l'Aggiudicatario dovrà fornire nel Piano di Presa in Carico per i servizi di Esercizio e nel Progetto Esecutivo per i Servizi di Sviluppo i curricula vitae di tutto il personale impiegato per tali servizi. L'Amministrazione si riserva la facoltà di verificare la rispondenza fra i curricula e i profili professionali di riferimento e di rifiutare i soggetti che non di-



spongano dei requisiti minimi indicati o che comunque dimostrino di non possedere le capacità corrispondenti al profilo. L'Aggiudicatario dovrà provvedere alla sostituzione dei soggetti rifiutati entro 10 giorni solari.